الرائدة
alraedah

# التقرير السنوي 2024

# الفهـــــــرس

اضغط للانتقال


## 1 الملخص العام

- نظرة عامة
- الجوائز والتقديرات
- نحو مستقبل مستدام

## 2 رؤية القادة

- رسالة الرئيس التنفيذي

## 3 حوكمة الشركة

- مدققو الحسابات والالتزام بالشريعة
- الهيكل التنظيمي
- المساهمين واللجان
- اجتماعات أعضاء مجلس الادارة واللجان التابعة
- مكافآت اللجنة
- المخالفات والغرامات

## 4 التقرير الاستراتيجي

- لمحة عامة عن السوق
- استراتيجية الرائدة
- إدارة المخاطر

## 5 التقارير المالية

## 6 تقرير الأداء التشغيلي

- الشراكات الاستراتيجية
- حماية الاستدامة التشغيلية عبر الأمن السيبراني
- خدمة ونجاح العملاء
- الموارد البشرية

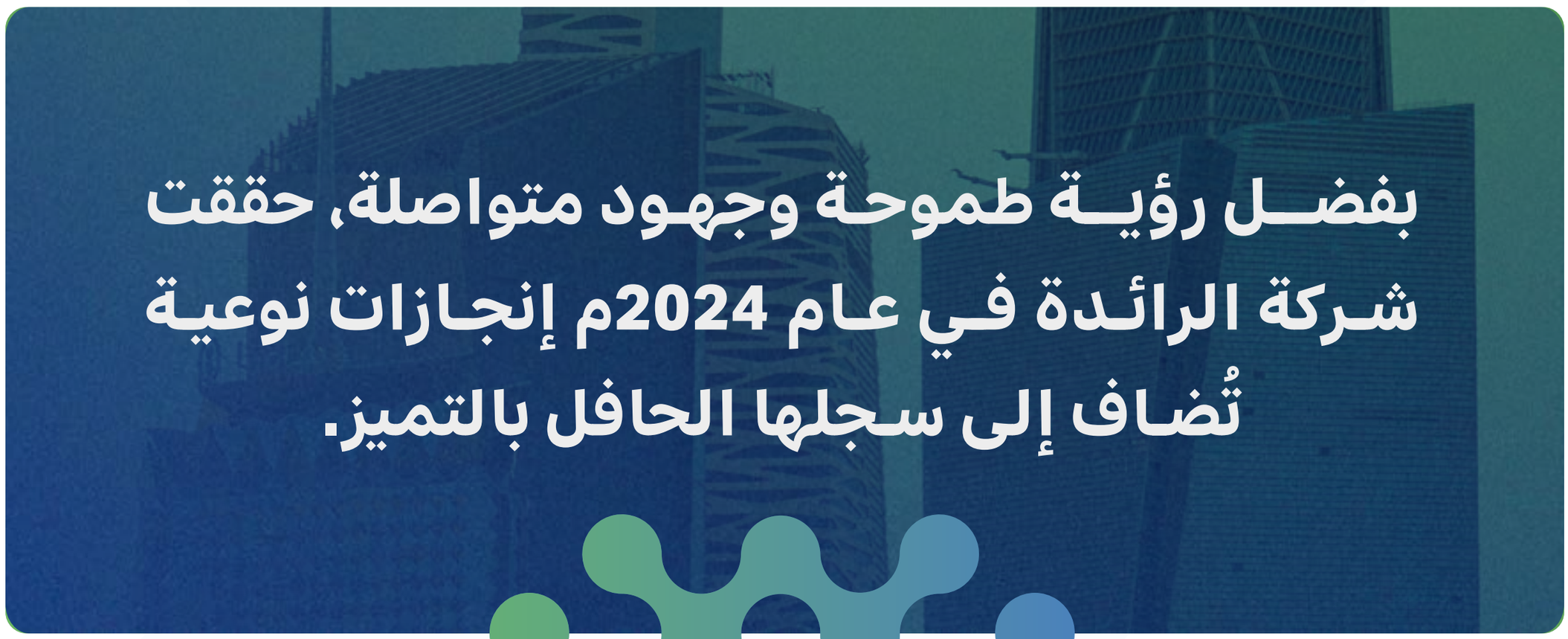
# 1

# الملخص العام

- نظرة عامة
- الجوائز والتقديرات
- نحو مستقبل مستدام

العودة إلى الفهرس

# الملخـص العـام



**بفضـل رؤيـة طموحة وجهود متواصلة، حققت شركة الرائدة في عام 2024م إنجازات نوعية تُضاف إلى سجلها الحافل بالتميز.**

جاء هذا العام حافلاً بالتحديات والفرص، واستطاعت الشركة بفضل استراتيجياتها المبتكرة والتزامها العميق بدعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة أن تتجاوز التوقعات وتعزز مكانتها كشريك موثوق للتنمية وتمكين رواد الأعمال.

***حققت شركة الرائدة خلال عام 2024م إنجازات نوعية***، حيث ركزت جهودها على تعزيز الاستدامة المالية ودعم ريادة الأعمال. من خلال مبادرات مبتكرة وشراكات استراتيجية، نجحت الشركة في توفير بيئة داعمة للنمو التجاري وتحقيق الاستقرار المالي للعملاء والشركاء.

يُبرز هذا التقرير السنوي ما حققته الرائدة من إنجازات ملموسة، ويُسلط الضوء على جهودها في تمكين قطاع الأعمال عبر مبادرات مبتكرة تُسهم في تعزيز التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية. كما يعكس التقرير التزام الشركة بتقديم قيمة حقيقية لعملائها وشركائها، من خلال استراتيجيات تركز على دعم الابتكار وخلق فرص جديدة للنمو.

نستقبل العام الجديد برؤية أكثر طموحًا، واضعين نصب أعيننا تحقيق المزيد من التطور والنمو، وتعزيز مكانة الرائدة كشركة رائدة في دعم بيئة الأعمال وتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة للنهوض بمستقبل اقتصادي أكثر إشراقًا.

# نظـرة عامـة

## التمـويل والمشـاريع

**أكثـر مـن 3900**
مشـروع تـم تمويلـه

**3.1 مليار ريال**
إجمالي مبالغ التمويـل

**أكثـر مـن 130**
منطقة ومحافظة تم تغطيتهـا

## التوطـين والتدريب

**70** موظف
تـم تـدريبهـم

**81 %**
نسبة التوطين

**380+**
سـاعه تدريبيـة

## الجـوائز

**جائزة أفضـل ممول**
للشركات الصغيـر والمتوسـطة
الشـرق الاوسـط وشمال إفريقيا 2024

**12**
جائزة دولية ومحلية

# الجوائز والتقديرات

## الإنجازات والجوائز لعام 2024

في عام 2024، واصلت شركتنا تميزها في مجال تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة، محققةً مجموعة من الجوائز المرموقة على المستويين الوطني والإقليمي. يعكس هذا التقدير التزامنا بالابتكار وتقديم حلول مالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

### أفضل ممول للشركات الصغير والمتوسطة - الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2024

*( Global SME Finance Awards 2024 )*

### أفضل شركة تمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة في السعودية لعام 2024

*( Global SME Finance Awards 2024 )*

### أفضل شركة تمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة في السعودية لعام 2024

*( World Economic Magazine Awards 2024 )*

### التميز في الحلول المالية للشركات الصغيرة والمتوسطة - السعودية 2024

*( Global Brands Magazine 2024 )*

### أفضل حلول تمويل متوافقة مع الشريعة للشركات الصغيرة والمتوسطة - الإمارات 2024

*( Pan Finance Awards 2024 )*

## أفضـل مقـدم حلـول تمويليـة متوافقـة مع الشريعة لعام 2024

*( Business Tabloid Magazine 2024 )*

## أكثـر شـركة مبتكـرة فـي تمويـل الشـركات الصغيرة والمتوسطة - السعودية 2024

*( International Finance Awards 2024 )*

## أسـرع مـزود لحلـول التمويـل الإسلامـي نمواً لعام 2024

*( The Business Pinnacle Awards 2024 )*

إن الإنجازات التي حققناها هذا العام ما هي إلا ثمرة التزامنا بتطوير حلول مالية مبتكرة تلبي احتياجات عملائنا وتساهم في تحقيق أهدافهم. سنواصل السير على هذا النهج لتقديم قيمة حقيقية للشركات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز دورنا كشريك نجاح حقيقي.

# نحو مستقبل مستدام

## مساهماتنا المجتمعية لعام 2024:

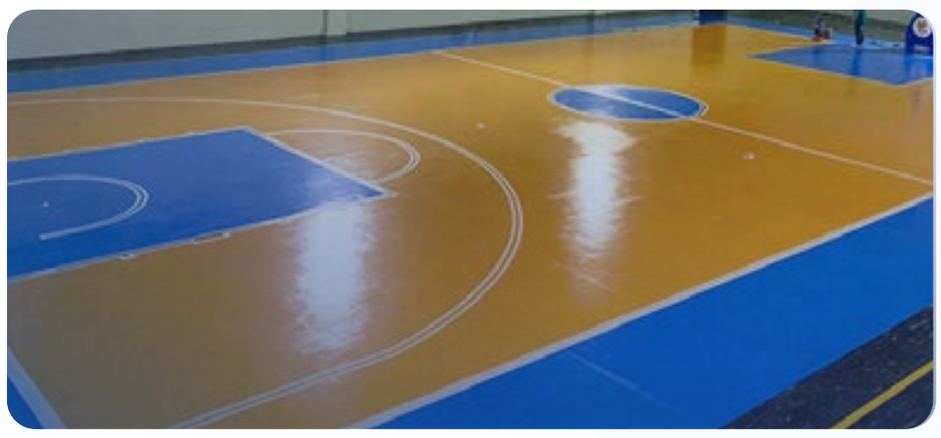
انطلاقًا من إيمان شركة الرائدة للتمويل بأهمية دورها المجتمعي ومسؤوليتها في تحقيق التنمية المستدامة، نفخر بما قدمناه هذا العام من مساهمات لدعم الفئات الأكثر احتياجًا وتعزيز التلاحم الاجتماعي، مؤكدين التزامنا برد الجميل للمجتمع الذي ننتمي إليه.

### مبادرة يوم التأسيس السعودي بالتعاون مع جمعية كيان للأيتام

احتفاءً بيوم التأسيس السعودي وتعزيزًا لقيم الولاء والانتماء، ساهمنا في إسعاد الأطفال وأسرهم من خلال أنشطة ترفيهية وتوعوية، لنغرس فيهم الفخر بتاريخ وطنهم ونرسم البسمة على وجوههم.

### مشروع إنشاء ملعب مدرسي

عملنا على إنشاء ملعبين في مدرسة حكومية لطفولة المبكرة، لتوفير بيئة تعليمية محفزة تشجع على النشاط البدني، وتسهم في تطوير المهارات الحركية والاجتماعية للأطفال، بما ينعكس إيجابيًا على نموهم وتحصيلهم الدراسي.



### مبادرة إفطار رمضان

قدمنا 200 وجبة إفطار أسبوعيًا طوال شهر رمضان المبارك، إيمانًا منا بأهمية التكافل الاجتماعي وتعزيزًا لروح العطاء خلال هذا الشهر الفضيل.

**نسعى إلى توسيع نطاق مبادراتنا المجتمعية وتعزيز أثرها الإيجابي، انطلاقًا من التزامنا برؤية تنموية مستدامة تلامس جميع فئات المجتمع وتسهم في خلق تأثير ملموس ومستدام.**

# 2

# رؤيـــة القـــــادة

- *رسالة الرئيس التنفيذي*

العودة إلى الفهـــــرس

# رسالة الرئيس التنفيذي

**عبدالعزيز الداود**
*الرئيس التنفيذي، الرائدة للتمويل*

***أعزائي الشركاء،***

يشرفني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة الرائدة للتمويل لعام 2024، وهو عام حافل بالإنجازات المهمة، والأداء المالي القوي، والتزامنا الراسخ بتمكين قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. ونحن نستعرض رحلتنا، أفخر بالتأثير الذي أحدثناه في سد فجوة التمويل لهذا القطاع وتعزيز النمو الاقتصادي تماشياً مع رؤية السعودية 2030.

## أبرز الإنجازات في 2024

كان هذا العام محوريًا لشركة الرائدة للتمويل، حيث نجحنا في **تمويل 3.1 مليار ريال سعودي منذ التأسيس، مع إتمام أكثر من 5,000 عملية تمويل ودعم أكثر من 3,900 تاجر في أكثر من 130 مدينة داخل المملكة.** لقد مكّن نهجنا المبتكر في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة، لا سيما من خلال حل تمويل المتاجر عبر أجهزة نقاط البيع (MCA)، الشركات من الوصول إلى حلول تمويلية مرنة قائمة على الإيرادات ومصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتهم.

**وقد حظي التزامنا بالتميز المالي بتقدير عالمي، حيث حصلنا على جائزة "أفضل ممول للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام 2024"** خلال حفل جوائز التمويل العالمي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. تعكس هذه الجائزة ريادتنا في مجال التمويل البديل والتزامنا المستمر بدعم هذا القطاع الحيوي.

# أداء الشركة ونموها

واصلنا في عام 2024 توسيع محفظتنا التمويلية من خلال التحول الرقمي والشراكات الاستراتيجية. وقد ساهم تركيزنا على نجاح العملاء في تقليل حالات التعثر بين التجار بنسبة 50%، مما يعكس قدرتنا على تقديم حلول تمويلية مستدامة. بالإضافة إلى ذلك، عزز تعاوننا مع الجهات التنظيمية، وشركات التقنية المالية، والبنوك من مكانتنا كأبرز مؤسسة تمويلية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة.

كما حققنا تقدمًا ملحوظًا في تنفيذ استراتيجيتنا RISE التي تركز على:

- *الإقراض القائم على الإيرادات (Revenue-based lending)*
- *الابتكار (Innovation)*
- *توسيع نماذج الأعمال البديلة (Scaling alternative business models)*
- *تعزيز المنظومة التمويلية (Ecosystem expansion)*

وقد وضعتنا هذه الجهود على مسار نمو مستدام، مع هدف الوصول إلى 5 مليارات ريال سعودي في التمويل بحلول عام 2027.

# محاور التركيز المستقبلية

نتطلع إلى مواصلة إحداث نقلة نوعية في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية من خلال المبادرات التالية:

- **توسيع حلول التمويل الرقمي:** سنستفيد من التقنيات الحديثة مثل الخدمات المصرفية المفتوحة والذكاء الاصطناعي في تقييم الجدارة الائتمانية لتعزيز قدراتنا التمويلية وتحقيق شمول مالي أوسع للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- **إطلاق منصة للتمويل الجماعي بالدين:** تهدف هذه المبادرة إلى فتح آفاق جديدة للتمويل، مما يتيح للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الوصول إلى رأس المال من مجموعة أوسع من المستثمرين.تعزيز الشراكات: سنواصل التعاون مع شركات التقنية المالية والبنوك والجهات التنظيمية لتعزيز الابتكار وتوسيع نطاق الوصول إلى الحلول المالية.

**دعـم الأهـداف الاقتصاديـة الوطنيـة:** تماشـياً مـع رؤيـة السـعودية 2030، نلتـزم بالمسـاهمة فـي رفـع نسـبة مشـاركة المنشـآت الصغيـرة والمتوسـطة فـي الناتـج المحلـي الإجمالـي إلـى 35%، بمـا يضمـن اسـتدامة الاقتصـاد علـى المدى الطويل.

# ختـــامًا

**بينمـا نمضـي قدمًـا، تظـل رسـالتنا واضحـة:** أن نكـون الشـريك المالـي الأكثـر موثوقيـة وابتـكارًا للمنشـآت الصغيرة والمتوسـطة فـي المملكة العربية السـعودية. أود أن أعبـر عـن خالـص امتنانـي لموظفينـا وشـركائنا وأصحـاب المصلحـة علـى دعمهـم الدائـم وتفانيهـم. معًـا، سـنواصل رسـم ملامح مسـتقبل تمويل المنشـآت الصغيرة والمتوسـطة، ودفع عجلـة الازدهار الاقتصادي في الممـــلكة.

# 3

# حوكمة الشركة

- مدققو الحسابات والالتزام بالشريعة
- الهيكل التنظيمي
- المساهمين واللجان
- اجتماعات أعضاء مجلس الادارة واللجان التابعة
- مكافآت اللجنة
- المخالفات والغرامات

العودة إلى الفهرس

# مدققو الحسابات والالتزام بالشـــريعة

## مدققو الحسابات

عقـدت الجمعيـة العامـة اجتماعهـا فـي 17 مايـو 2023، حيـث تـم تعييـن شـركة بـي دي أو د. محمـد العمـري وشـركاه كمراجـع خارجـي لحسـابات الشـركة عـن السـنة الماليـة 2024، بالإضافـة إلـى مراجعـة الربـع الأول مـن السنة المالية 2025.

**يعكـس هـذا التعييـن التزامنـا الراسـخ بالشـفافية والنزاهـة الماليـة، إلـى جانـب الامتثـال للمعاييـر الرقابيـة فـي جميـع ممارسـاتنا المحاسـبية والتدقيقيـة.**

## الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية

تحـرص الرائـدة علـى الالتـزام الكامـل بأحـكام الشـريعة الإسلاميـة فـي جميـع عملياتهـا ومنتجاتهـا التمويليـة، وفقًـا لأعلـى المعاييـر الأخلاقيـة والشـرعية. نلتـزم بتجنـب الربـا، والغـرر، وأي أنشـطة غيـر مشـروعة، بمـا يضمـن الشـفافية والمسـؤولية الاجتماعيـة، ويحد من المضاربات غير المشـروعة.

**كمـا نحـرص علـى أن تتـم جميـع معاملاتنـا الماليـة وفـق السياسـات والإجـراءات المتوافقـة مع الشـريعة الإسلامية.**

# الهيكل التنظيمي

# المساهمين واللجـان

## 1. عبدالله ناصر الـداود

**المنصب:** رئيس مجلس الإدارة | **التصنيف:** غير تنفيذي

### المـؤهـلات:

- ماجستير العلوم السياسية والعلاقات الدولية
- ماجستير ادارة اعمال
- بكالوريوس تمويل

### المناصب الحالية:

- عضو مجلس إدارة لمجموعة سيرا القابضة
- المدير العام لمجموعة سيرا القابضة
- رئيس مجلس الإدارة في شركة الرائدة للتمويل
- رئيس مجلس الإدارة لمشاريع الترفيهية السعودية
- عضو مجلس الإدارة والمدير العام لشركة القدية للاستثمار
- عضو مجلس الإدارة في مجلس التجارة الإلكترونية

### المناصب السابقة:

- الرئيس التنفيذي لمجموعة سيرا القابضة
- عضو مجلس إدارة لشركة رؤى المدينة القابضة
- نائب رئيس دويتشه للأوراق المالية السعودية
- المدير العام في شركة الرائدة للتمويل
- رئيس مجلس الإدارة شركة المسافر للسفر والسياحة
- عضو مجلس الإدارة في تداول

## 2. بـول ميلـوتو

**المنصب:** تنفيذي

### المـؤهـلات:

- بكالوريوس محاسبة

### المناصب الحالية:

- عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة الرائدة للتمويل

### المناصب السابقة:

- كبير المسؤولين الماليين في دويتشه جلف فاينانس
- نائب أول في التمويل العقاري SFVP
- نائب أول في بنك دويتشه

## 3. عبدالله عبدالعزيز الحقيل

المنصب: مستقل

### المؤهلات:

- ماجستير في الأوراق المالية والتنظيم المالي
- بكالوريس شريعه قانون

### المناصب الحالية:

- شريك رئيسي في مكتب عبدالله الحقيل للمحاماة

### المناصب السابقة:

- كبير المستشارين في مكتب Latham & Watkins LLP
- كبير المستشارين في مكتب Clifford Chance KSA
- محامٍ في مكتب Clifford Chance US LLP
- مستشار قانوني في مجموعة البنك الدولي، مؤسسة التمويل الدولية، واشنطن، الولايات المتحدة
- مستشار قانوني في صندوق النقد الدولي
- متدرب في HSBC Group
- محاضر في القانون التجاري في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

## 4. عبدالاله بن سعد الهداب

المنصب: مستقل

### المؤهلات:

- ماجستير ادارة اعمال
- بكالوريس مالية

### المناصب الحالية:

- وكيل في وزارة الصناعة والثروة المعدنية للشؤون المالية والإدارية

### المناصب السابقة:

- المدير المالي في شركة الخريّف للمياه وتقنيات الطاقة
- مدير عام في وزارة المالية
- رئيس قسم التمويل وإدارة الخزانة في الشركة القابضة للطيران المدني السعودي
- نائب رئيس في مجموعة سيرا القابضة
- مدير الخزينة والاستثمار في الشركة السعودية للعقار

## 5. يوسف إبراهيم العيسى

المنصب: مستقل

### المؤهلات:

- بكالوريوس العلوم و الهندسة الكهربائية

### المناصب الحالية:

- مدير استراتيجيات في شركة القدية للاستثمار

### المناصب السابقة:

- مدير استراتيجي في مجموعة سيرا القابضة
- محلل أعمال ومستشار في مجموعة بوسطن الاستشارية

# اجتماعات أعضاء مجلس الادارة واللجان التابعة 2024

## اللجنـة: مجلس الادارة

يتولـى مجلـس الإدارة، المكـون مـن خمسـة أعضـاء بمـن فيهـم الرئيـس، مسـؤولية الإشـراف العـام علـى إدارة الشـركة واتخـاذ القـرارات الاسـتراتيجية لضمـان تحقيق الأهداف والرؤية العامة للشـركة.

***الاجتمـاعات***

| الاجتمـاع الاول | الاجتمـاع الثـاني | الاجتمـاع الثـالث | الاجتمـاع الرابـع |
|---|---|---|---|
| *( 6 فبراير 2024 )* | *( 26 مايو 2024 )* | *( 17 سبتمبر 2024 )* | *( 4 نوفمبر 2024 )* |

| أعضاء مجلس الإدارة | صفة العضوية |
|---|---|
| الاسـتاذ / عبدالله الداود | رئيس |
| الاسـتاذ / عبدالاله الهداب | عضو |
| الاسـتاذ / عبدالله الحقيل | عضو |
| الاسـتاذ / يوسف العيسى | عضو |
| الاسـتاذ / بول ميلوتو | عضو |

## اللجنـة: اللجنة التنفيذية

تتولـى اللجنـة التنفيذيـة، المكونـة مـن أربعـة أعضـاء بمـن فيهـم الرئيـس، مسـؤولية تنفيـذ قـرارات مجلـس الإدارة ومتابعـة الأداء التشـغيلي لضمـان تحقيق الأهداف الاسـتراتيجية للشركة.

***الاجتمـاعات***

| الاجتمـاع الاول | الاجتمـاع الثـاني | الاجتمـاع الثـالث | الاجتمـاع الرابـع |
|---|---|---|---|
| *( 25 يناير 2024 )* | *( 12 مايو 2024 )* | *( 12 يونيو 2024 )* | *( 13 ديسمبر 2024)* |
| الاجتمـاع السادس | الاجتمـاع الخامس | | |
| *( 27 ديسمبر 2024 )* | *( 20 ديسمبر 2024 )* | | |

| أعضاء اللجنـة التنفيذية | صفة العضوية |
|---|---|
| الاسـتاذ / عبدالله الداوود | رئيس |
| الاسـتاذ/ يوسف العيسى | عضو |
| الاسـتاذ / بول ميلوتو | عضو |
| الاسـتاذ / عبدالعزيز الداود | عضو |

## اللجنة: لجنة المراجعة

تتولى لجنة المراجعة، المكونة من ثلاثة أعضاء بمن فيهم الرئيس، مسؤولية مراجعة التقارير المالية وضمان الامتثال للمعايير المحاسبية، مما يسهم في تعزيز الشفافية والحوكمة المالية للشركة.

### الاجتماعات

| | | | |
|---|---|---|---|
| الاجتماع الاول (28 فبراير 2024) | الاجتماع الثاني (2 مايو 2024) | الاجتماع الثالث (7 يوليو 2024) | الاجتماع الرابع (10 يوليو 2024) |
| الاجتماع السادس (23 أكتوبر 2024) | الاجتماع الخامس (30 يوليو 2024) | | |

| اعضاء لجنة المراجعة | صفة العضوية |
|---|---|
| الاستاذ / عبدالاله الهداب | رئيس |
| الاستاذ/ تركي اللحيد | عضو |
| الاستاذ / علاء ابو نبعة | عضو |

## اللجنة: لجنة المخاطر

تتولى لجنة المخاطر، المكونة من ثلاثة أعضاء بمن فيهم الرئيس، مسؤولية تحليل وإدارة المخاطر المحتملة وتأثيرها على الشركة، لضمان اتخاذ التدابير المناسبة للحد منها وتعزيز استدامة الأعمال.

### الاجتماعات

| | | | |
|---|---|---|---|
| الاجتماع الاول (28 فبراير 2024) | الاجتماع الثاني (2 مايو 2024) | الاجتماع الثالث (7 يوليو 2024) | الاجتماع الرابع (10 يوليو 2024) |
| الاجتماع السادس (23 أكتوبر 2024) | الاجتماع الخامس (30 يوليو 2024) | | |

| أعضاء لجنة المخاطر | صفة العضوية |
|---|---|
| الاستاذ / عبدالله الداود | رئيس |
| الاستاذ / يوسف العيسى | عضو |
| الاستاذ / عبدالمجيد البراهيم | عضو |

# مكـافآت اللجنـة

## مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

| أعضاء المجلس | مكافآت ثابتة (باستثناء المكافآت لحضور اجتماعات مجلس الإدارة) | المكافآت لحضور اجتماع مجلس الإدارة | الإجمالي |
|---|---|---|---|
| عبدالله بن ناصر الداود | - | - | - |
| عبدالاله بن سعد الهداب | - | - | - |
| عبدالله بن عبد العزيز الحقيل | - | - | - |
| يوسف بن إبراهيم العيسى | - | - | - |
| بول أنتوني ميلوتو | - | - | - |

## مكافآت أعضاء لجنة المراجعة

| أعضاء لجنة المراجعة | مكافآت ثابتة (باستثناء المكافآت لحضور اجتماع لجنة المراجعة) | المكافآت لحضور اجتماع لجنة المراجعة | الإجمالي |
|---|---|---|---|
| عبدالاله بن سعد الهداب | 50,000 | 30,000 | 80,000 |
| تركي عبدالمحسن اللحيد | 50,000 | 30,000 | 80,000 |
| علاء عبدالعزيز ابو نبعة | 50,000 | 30,000 | 80,000 |

## مكافآت اعضاء لجنة المخاطر

| أعضاء لجنة المخاطر | مكافآت ثابتة (باستثناء المكافآت لحضور اجتماع لجنة المخاطر) | المكافآت لحضور اجتماع لجنة المخاطر | الإجمالي |
|---|---|---|---|
| عبدالله بن ناصر الداود | - | - | - |
| ابراهيم بن عبدالعزيز الرشيد | - | - | - |
| يوسف بن ابراهيم العيسى | - | - | - |
| عبدالمجيد البراهيم | - | - | - |

## مكافـآت خمسة من كبار التنفيـذيين

الذيـــن حصلـــوا علـى أعلـى مكافـآت، بمـا فـي ذلـك الرئيـس التنفيـذي ومدير المالية، للسـنة المـالية 2024

| كبار التنفيذيين | كبار التنفيذيين | المكافآت المتغيرة |
|---|---|---|
| الرواتب | 3,135,764 | - |
| البدلات | 1,134,837 | - |
| المكافآت | 1,690,183 | - |
| الإجمـــــالي | 5,960,784 | - |

# المخالفات والغرامات

## 2023

| رقم الخطاب | قيمة الغرامات / العقوبات المفروضة من الجهات التنظيمية المحلية ( بالريال السعودي ) | مجال المخالفة | النوع | الفترة |
|---|---|---|---|---|
| ت / 23026 | 0 | مخالفة تعليمات ساما الإشرافية والتنظيمية | انذار | الربع الثالث |

## 2024

| رقم الخطاب | قيمة الغرامات / العقوبات المفروضة من الجهات التنظيمية المحلية ( بالريال السعودي ) | مجال المخالفة | النوع | الفترة |
|---|---|---|---|---|
| ت / 24005 | 0 | مخالفة تعليمات ساما للأمن السيبراني | انذار | الربع الاول |
| ت / 24027 | 250,000 | مخالفة تعليمات ساما الإشرافية والتنظيمية | غرامة | الربع الثاني |
| ت / 24043 | 65,000 | مخالفة تعليمات ساما الإشرافية والتنظيمية | غرامة | الربع الثالث |
| ت / 24110 | 250,000 | مخالفة تعليمات ساما للعناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب | غرامة | الربع الرابع |
| Email | 0 | مخالفة تعليمات ساما الإشرافية والتنظيمية | انذار | الربع الرابع |
| ت / 24136 | 0 | مخالفة تعليمات ساما الإشرافية والتنظيمية | انذار | الربع الرابع |

# 4

# التقـــرير الاستراتيجي

- *لمحة عامة عن السوق*
- *استراتيجية الرائدة*
- *إدارة المخاطر*

العودة إلى الفهـــرس

# لمحة عامة عن السوق

في عام 2024، أظهرت المملكة العربية السعودية مرونة وقدرة على التكيف في مشهدها الاقتصادي، حيث حققت نموًا حقيقيًا في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 2.8% على أساس سنوي في الربع الثالث من العام. جاء هذا الانتعاش بعد انكماش طفيف في عام 2023، مدفوعًا بشكل رئيسي بالزخم المستمر للاقتصاد غير النفطي. وشملت المساهمات الرئيسية في هذا النمو النشاط القوي في قطاعات التجارة والضيافة والسياحة، إلى جانب الجهود المستمرة لتنويع الاقتصاد في إطار رؤية 2030.

حافظ القطاع غير النفطي في المملكة على دوره المحوري كدافع اقتصادي، حيث سجل معدل نمو سنوي بنسبة 4.9% حتى الربع الثاني من عام 2024. عززت المبادرات الاستراتيجية، مثل تعزيز المحتوى المحلي، وتحسين الصناعات الوطنية، وتشجيع الابتكار في القطاعات الناشئة مثل الطاقة الخضراء والتقنيات المتقدمة، جهود التنويع الاقتصادي بشكل أكبر. تتماشى هذه الجهود مع التزام المملكة بتقليل اعتمادها على عائدات النفط وضمان نمو مستدام وشامل.

كان أداء سوق العمل في عام 2024 من أبرز الإنجازات، حيث بُني على النجاحات المحققة في العام السابق. وصلت نسبة مشاركة المواطنين السعوديين إلى مستويات غير مسبوقة، حيث يعمل أكثر من 2.4 مليون مواطن في القطاع الخاص. كما واصلت معدلات البطالة بين السعوديين مسارها التنازلي، مما يعكس نجاح المبادرات وتمكين القوى العاملة المحلية.

علاوة على ذلك، شهد عام 2024 تقدمًا كبيرًا في البنية التحتية والانخراط العالمي. ساهم التطوير المستمر للمشروعات الضخمة، بما في ذلك نيوم، ومشروع البحر الأحمر، والقدية، وبوابة الدرعية، في النشاط الاقتصادي وخلق فرص العمل. بالإضافة إلى ذلك، عززت المملكة مكانتها على الساحة العالمية من خلال استضافة فعاليات بارزة، بما في ذلك الأنشطة التحضيرية لإكسبو 2030 في الرياض، مما أبرز جاهزيتها لاستقبال العالم.

مـع تقـدم رؤيـة 2030، تواصـل المملكـة تحقيـق العديـد مـن الإنجـازات الرئيسـية. مــن المتوقــع أن تُســرّع المبــادرات المتعلقــة بالطاقــة الخضــراء، والتحــول الرقمــي، والســياحة مــن وتيــرة النمــو فــي الســنوات القادمــة. يواصــل النهــج الاســتباقي للإصلاحــات الاقتصاديــة والماليــة تعزيــز جاذبيــة المملكــة كمقصــد استثماري، مما يجعلها مركزًا ديناميكيًا للأعمـال والابتكار العالمي.

تظــل التوقعــات طويلــة الأجــل للاقتصــاد الســعودي قويــة، مدعومــة بالتخطيــط الاســتراتيجي، وقطــاع غيــر نفطــي قــوي، ومشــروعات طموحــة. ومــن المتوقــع أن يصــل النمــو الحقيقــي للناتــج المحلــي الإجمالــي فــي عــام 2025 إلــى نســبة 4.6%، ممـا يؤكـد علـى التحـول الوطنـي التـي تمـر بهـا المملكـة وبروزهـا كقائـد فـى التنمية المستدامة والتكامـل الاقتصادى العالمى.

# استراتيجية الرائدة

تواصل شركة الرائدة ريادتها في دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة، من خلال توفير حلول مالية مبتكرة تركز على احتياجات هذا القطاع الحيوي. تعد الرائدة شريكًا استراتيجيًا في تحقيق رؤية المملكة 2030، التي تهدف إلى رفع مساهمة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي إلى 35%، وزيادة حصتها في التوظيف إلى 60% بحلول عام 2030.

في عام 2024، ركزت الرائدة على تعزيز تجربة العملاء وتقديم حلول مالية مرنة وسريعة للشركات الصغيرة والمتوسطة، مما يساعدها على تجاوز التحديات المتعلقة بالتمويل التقليدي. وقد تم تطوير مجموعة متكاملة من الخدمات المالية التي تتماشى مع أحدث التطورات التقنية، مما يسهل الوصول إلى التمويل ويعزز من قدرة هذه الشركات على التوسع والمنافسة.

ساهمت شراكة الرائدة مع برنامج "كفالة" بشكل كبير في تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من الحصول على التمويل اللازم، حيث دعمت مئات المشاريع من خلال توفير الضمانات المالية، مما يقلل من المخاطر ويشجع البنوك على زيادة تمويلها لهذا القطاع.

بالإضافة إلى ذلك، استمرت الرائدة في تبني استراتيجيات مبتكرة تهدف إلى دعم النمو المستدام للشركات الصغيرة والمتوسطة، مثل الاستثمار في التحول الرقمي وتطوير أدوات ذكاء اصطناعي لتحسين إدارة المخاطر وتقديم منتجات مالية مخصصة. هذه المبادرات تسهم في تعزيز مساهمة هذا القطاع في تنويع الاقتصاد ودعم الجهود الوطنية لتحقيق التنمية المستدامة.

**من خلال التزامها بالابتكار والشراكات الاستراتيجية، تؤكد الرائدة دورها كمساهم رئيسي في بناء اقتصاد متنوع ومزدهر، مع التركيز على تحقيق أهداف رؤية 2030.**

# إدارة المخـاطر

## نظرة شاملة

يُعـد هـذا الجـزء مـن التقريـر السـنوي بمثابـة نظـرة شـاملة علـى إدارة المخاطـر فـي شـركة الرائـدة . نسـعى مـن خلالـه إلـى تسـليط الضـوء علـى المخاطـر الرئيسـية التـي تواجهها الشـركة حالياً، بالإضافـة إلـى اسـتراتيجياتنا للتنبـؤ بالمخاطـر المسـتقبلية والاسـتعداد لمواجهتهـا، بمـا يضمـن اسـتمرار نمونا ونجاحنا.

## المخاطر الرئيسية وإجراءات الإدارة

تواجـه شـركة الرائـدة مجموعـة متنوعـة مـن المخاطـر التـي تتطلـب إدارة فعالـة ومستمرة. *فيما يلي عرض لأهم هذه المخاطر وإجراءات الشركة للتعامل معها:*

### مخاطر السوق:

بالنظـر إلـى الأوضـاع الاقتصاديـة والتغيـرات فـي الأسـواق، يواجـه قطاعنـا تحديـات مسـتمرة. تعمـل شـركة الرائـدة علـى تكييـف اسـتراتيجياتها لمواجهـة هـذه التحديـات، بمـا فـي ذلـك تعزيـز عمليـات التحصيـل وإدارة الائتمـان. نقـوم أيضًـا بتحليل مسـتمر لأداء محفظتنا لضمان اتخاذ قرارات مسـتنيرة.

### مخاطر العملة:

بحكـم طبيعـة عملياتنـا، فإننـا لا نتعـرض لمخاطـر كبيـرة تتعلـق بتقلبـات أسـعار العملـة. ومـع ذلـك، فإننـا نراقـب عـن كثـب التطـورات فـي هـذا المجـال لضمـان اتخاذ الإجراءات المناسـبة عند الضرورة.

### مخاطر معدل العمولات:

نحـن علـى درايـة بتأثيـر التغيـرات فـي معـدلات العمـولات علـى الأدوات الماليـة. نحافـظ علـى تقييـم مسـتمر لهـذه المخاطـر ونتخـذ الإجـراءات اللازمـة للحد من تأثيرها على أدائنا المالي.

## المخاطر التشغيلية:

خلال عـام 2024، لـم تواجـه الشـركة أي تحديـات كبيـرة تتعلـق بالمخاطـر التشـغيلية. ومـع ذلـك، شـهد الربـع الثالـث مـن عـام 2024 بعـض التحديـات التشـغيلية نتيجـة لدعـوى قضائيـة، وتـم تسـجيل هـذه التحديـات ضمـن النتائج السنوية لعام 2024.

## مخاطر السيولة:

تولـي شـركة "الرائـدة" أهميـة قصـوى لإدارة السـيولة. نحافـظ علـى تدفقـات نقديـة صحيـة ونقـوم بتحديـث تقاريرنـا النقديـة بشـكل دوري. بالإضافـة إلـى ذلـك، لدينـا تسـهيلات ائتمانيـة متاحـة لتلبيـة احتياجاتنـا المسـتقبلية.

تـدرك شـركة "الرائـدة" أهميـة إدارة المخاطـر فـي تحقيـق أهدافهـا الاسـتراتيجية. نسـعى باسـتمرار إلـى تعزيـز إجراءاتنـا لإدارة المخاطـر وتطويـر آلياتهـا للتنبـؤ بالمخاطـر المحتملـة والاسـتعداد لمواجهتهـا. مـن خلال المتابعـة الدؤوبـة لأفضـل الممارسـات فـي هـذا المجـال، نسـعى إلـى الحفـاظ علـى اسـتقرارنا المالـي وتعزيـز قدرتنـا علـى النمـو في بيئـة الأعمال المتغيرة.

# 5

# التقـــارير المـــالية

العودة إلى الفهـــرس

| الدخل التشغيلي | 31 ديسمبر 2024 (ريـال سعـودي ) | 31 ديسمبر 2023 (ريـال سعـودي ) |
|---|---|---|
| الدخل مـن عقود المرابحة | 196,987,009 | 203,056,036 |
| تكاليف التمويل | 58,504,238 | 49,812,407 |
| الدخل التشغيلي | 138,482,771 | 153,243,629 |
| رسـوم الطلب والدخل الآخر | 24,514,367 | 16,709,120 |
| **إجمالي الدخل التشغيلي الصافي** | **162,997,138** | **169,952,749** |
| المصاريـف العامة والإدارية | 77,073,106 | 67,075,808 |
| مصاريف البيع والتسـويق | 20,930,225 | 26,130,015 |
| الاستهلاك والإطفاء | 4,436,464 | 4,201,083 |
| مخصص خسـائر الائتمان المتوقعة | 16,072,321 | 9,265,684 |
| الدخل قبل الزكاة | 44,838,210 | 63,280,159 |
| دخـل الاسـتثمارات المحتفظ بهـا بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسـارة | 353,188 | 0 |
| مصاريف الزكاة | 9,271,630 | 10,118,587 |
| صافي الربح للسـنة | 35,566,580 | 53,161,572 |

| الدخل الشامل الآخر للسنة | 31 ديسمبر 2024 (ريـال سعـودي ) | 31 ديسمبر 2023 (ريـال سعـودي ) |
|---|---|---|
| مكاسـب / خسـائر إعادة قياس مزايا نهاية خدمة الموظفين | 103,980 | 344,766 |
| إجمالـي العناصـر التي لن يتم إعـادة تصنيفها إلى الربح أو الخسـارة في الفترات المستقبلية | 103,980 | 344,766 |
| **إجمالي الدخل الشـامل الآخر للسـنة** | **103,980** | **344,766** |
| **إجمالي الدخل الشـامل للسنة** | **35,670,560** | **52,816,806** |

| الميزانية العمومية ( الأصول ) | 31 ديسمبر 2024 (ريـال سعـودي ) | 31 ديسمبر 2023 (ريـال سعـودي ) |
|---|---|---|
| النقـد وما في حكمه | 22,773,280 | 45,086,683 |
| المصروفـات المقدمة والأصول الأخرى | 54,558,159 | 27,711,798 |
| الودائـع النقدية المقيدة | 9,400,000 | 5,150,000 |
| الذمـم المدينة من المرابحة | 917,576,367 | 971,211,616 |
| الأصول المسـتردة المحتفـظ بها للبيع | 55,710,789 | 68,336,710 |
| الاسـتثمارات المحتفظ بهـا بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشـامل الآخر | 892,850 | 892,850 |
| الاسـتثمارات المحتفظ بهـا بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسـارة | 5,014,901 | 0 |
| أصول حق الاستخدام | 378,783 | 1,515,111 |
| الممتلـكات والمعدات | 2,767,691 | 4,283,808 |
| الأصول غير الملموسـة | 13,895,230 | 12,170,664 |
| **إجمالي الأصول** | **1,082,968,050** | **1,136,359,240** |

| الالتزامات وحقوق المساهمين ( الالتزامات ) | 31 ديسمبر 2024 (ريـال سعـودي ) | 31 ديسمبر 2023 (ريـال سعـودي ) |
|---|---|---|
| حسابات الدائنين والمستحقات | 74,494,406 | 87,992,953 |
| الزكاة المستحقة | 9,075,185 | 9,922,142 |
| التزامات عقود الإيجار | 0 | 1,797,210 |
| القروض | 731,156,813 | 762,363,216 |
| منافع نهاية الخدمة للموظفين | 5,363,009 | 4,575,642 |
| إجمالي الالتزامات | 820,089,413 | 866,651,163 |
| **الالتزامات وحقوق المساهمين ( حقوق المساهمين )** | | |
| رأس المال | 150,000,000 | 150,000,000 |
| الاحتياطي النظامي | 19,367,226 | 15,810,568 |
| احتياطي إعادة قياس منافع نهاية الخدمة للموظفين | 529,989 | 633,969 |
| الارباح المحتجزة | 94,041,400 | 104,531,478 |
| إجمالي حقوق المساهمين | 262,878,637 | 269,708,077 |
| **إجمالي الالتزامات وحقوق المساهمين** | **1,082,968,050** | **1136,359,240** |

| التغيرات في حقوق المساهمين | رأس المال | احتياطي إعادة قياس مزايا نهاية خدمة الموظفين (ريال سعودي) | الأرباح المحتجزة | الاحتياطي النظامي (ريال سعودي) | رأس المال (ريال سعودي) |
|---|---|---|---|---|---|
| الرصيد في 1 يناير 2023 | 150,000,000 | 10,494,411 | 76,686,063 | 289,203 | 236,891,271 |
| صافي الربح للسنة | - | - | 5,3161,572 | - | 53,161,572 |
| الخسارة الشاملة الأخرى للسنة | - | - | - | 344,766 | 344,766 |
| إجمالي الدخل الشامل للسنة | - | - | 53,161,572 | 344,766 | 52,816,806 |
| الأرباح الموزعة خلال السنة | - | - | 20,000,000 | - | 20,000,000 |
| التحويل إلى الاحتياطي النظامي | - | 5,316,157 | 5,316,157 | - | - |
| الرصيد في 31 ديسمبر 2023 | 150,000,000 | 15,810,568 | 104,531,478 | 633,969 | 269,708,077 |
| صافي الربح للسنة | - | - | 35,566,580 | - | 35,566,580 |
| الدخل الشامل الآخر للسنة | - | - | - | 103,980 | 103,980 |
| إجمالي الدخل الشامل للسنة | - | - | 35,566,580 | 103,980 | 35,670,560 |
| الأرباح الموزعة خلال السنة | - | - | 42,500,000 | - | 42,500,000 |
| التحويل إلى الاحتياطي النظامي | - | 3,556,658 | 3,556,658 | - | - |
| **الرصيد في 31 ديسمبر 2024** | **150,000,000** | **19,367,226** | **94,041,400** | **529,989** | **262,878,637** |

| قائمة التدفقات النقدية | 31 ديسمبر 2024 (ريـال سعـودي ) | 31 ديسمبر 2023 (ريـال سعـودي ) |
|---|---|---|
| الربح قبل الزكاة | 44,838,210 | 63,280,159 |
| دخل المنحة الحكومية | 3,059,642 | 7,175,123 |
| تكلفة التمويل | 57,806,779 | 49,204,026 |
| مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة | 16,072,321 | 9,265,684 |
| مخصص مقابل الأصول الأخرى | 3,000,000 | 0 |
| الدخل من الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو | 14,901 | 0 |
| الدخل المؤجل من المنحة | 195,501 | 0 |
| مصروف إهلاك أصول حق الاستخدام | 1,136,328 | 1,207,049 |
| مصروف إهلاك الممتلكات والمعدات | 2,063,640 | 2,018,403 |
| مصروف إطفاء الأصول غير الملموسة | 1,236,496 | 975,631 |
| المخصص لمستحقات نهاية خدمة الموظفين | 1,462,546 | 1,524,227 |
| تكلفة التمويل على عقود الإيجار | 77,166 | 227,452 |
| ربح من بيع الممتلكات والمعدات | 416 | 38 |
| ربح من تعديل عقد الإيجار | 0 | 938,668 |
| التدفقات النقدية التشغيلية قبل تعديل بنود رأس المال العامل | 124,423,026 | 119,588,802 |
| ذمم المرابحة | 37,562,928 | 168,214,376 |
| أصول مستعادة محتفظ بها للبيع | 12,625,921 | 42,613,984 |
| المصروفات المقدمة والأصول الأخرى | 29,846,361 | 13,428,735 |
| الودائع النقدية المقيدة | 4,250,000 | 5,150,000 |
| الحسابات الدائنة والمصروفات المستحقة | 13,498,547 | 19,445,445 |
| صافي النقدية الناتجة أو المستخدمة من الأنشطة التشغيلية | 127,016,967 | 90,372,848 |
| مستحقات نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين | 571,199 | 299,791 |
| الزكاة المدفوعة | 10,118,587 | 6,159,354 |
| صافي النقدية الناتجة أو المستخدمة في الأنشطة التشغيلية | 116,327,181 | 96,831,993 |
| **التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية** | | |
| مشتريات الممتلكات والمعدات | 564,211 | 1,267,215 |
| متحصلات بيع الممتلكات والمعدات | 17,104 | 2,944 |
| مشتريات الأصول غير الملموسة | 2,961,062 | 6,463,651 |
| مشتريات الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة | 5,000,000 | 0 |
| صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية | 8,508,169 | 7,727,922 |
| **التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية** | | |
| السداد للبنك المركزي السعودي | 0 | 219,474,555 |
| متحصلات من القروض | 285,725,000 | 644,615,000 |
| سداد القروض | 371,483,039 | 285,952,016 |
| المدفوعات المتعلقة بالإيجار | 1,874,376 | 2,811,571 |
| الأرباح الموزعة المدفوعة | 42,500,000 | 20,000,000 |
| صافي النقدية المستخدمة أو الناتجة من الأنشطة التمويلية | 130,132,415 | 116,376,858 |
| صافي النقص أو الزيادة في النقد وما في حكمه | 22,313,403 | 11,816,943 |
| الرصيد الافتتاحي للنقد وما في حكمه | 45,086,683 | 33,269,740 |
| الرصيد الختامي للنقد وما في حكمه | 22,773,280 | 45,086,683 |
| **المعاملات غير النقدية من الأنشطة التمويلية** | | |
| استثمارات في التمويل الإسلامي شطبت خلال السنة | 18,837,140 | 5,940,66 |

## أداء مستحقات المرابحة

انخفضت ذمم المرابحة إلى حوالي 917.6 مليون ريال سعودي بنهاية عام 2024 مقارنةً بنحو 971.2 مليون ريال سعودي في عام 2023، مسجلةً تراجعًا بنسبة تقدر بنحو 5.5٪. يعكس هذا الانخفاض تحسنًا في كفاءة التحصيل وتقليل منح التمويلات الجديدة، مما يسهم في تخفيض المخاطر الائتمانية وتعزيز جودة المحفظة التمويلية. كما يشير إلى تحسن ملحوظ في قدرة العملاء على السداد، وهو دليل على نجاح استراتيجيات إدارة الائتمان وتحصيل الديون.

## مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

ارتفع مخصص خسائر الائتمان المتوقعة من حوالي 9.3 مليون ريال سعودي في عام 2023 إلى نحو 16.1 مليون ريال سعودي في عام 2024، أي بزيادة تبلغ حوالي 73.5٪. يعكس هذا الارتفاع سياسة تحوطية أكثر تشددًا للتعامل مع المخاطر المحتملة في ظل التغيرات الاقتصادية، فضلًا عن اتباع معايير أكثر تحفظًا في التقييم الائتماني أو تغييرات في تصنيف المخاطر الخاص بالمحفظة التمويلية. ويعد هذا النهج ضروريًا للحفاظ على سلامة العمليات والحد من أثر حالات تعثر العملاء .

## الأصول المستردة المحتفظ بها للبيع

انخفضت قيمة الأصول المستردة المحتفظ بها للبيع من نحو 68.3 مليون ريال سعودي في عام 2023 إلى حوالي 55.7 مليون ريال سعودي في عام 2024، بانخفاض يقارب 18.5٪. يدل هذا التراجع على نجاح الشركة في تسريع وتيرة تصفية الأصول المستردة، مما يدعم السيولة النقدية ويخفض تكلفة الاحتفاظ بأصول لا تولد إيرادات. كما يشير إلى تحسن في جودة الائتمان وتراجع الحاجة إلى استرداد الضمانات، وهو ما يعكس كفاءة أفضل في إدارة المخاطر الائتمانية.

## التزامات القروض

انخفضت القروض القائمة من قرابة 762.4 مليون ريال سعودي بنهاية عام 2023 إلى نحو 731.2 مليون ريال سعودي في عام 2024، أي بنسبة تقارب 4.1٪. يعكس هذا الانخفاض وفاء الشركة بجزء من التزاماتها التمويلية، مما يحسن مركزها المالي ويحدّ من أعباء التمويل المستقبلية. كما يشير إلى توجه استراتيجي نحو تخفيض الاعتماد على التمويل الخارجي وتعزيز التمويل الداخلي، بما يؤدي إلى زيادة الاستدامة المالية على المدى الطويل .

## تحليل الدخل قبل الزكاة

انخفـض الدخـل قبـل الـزكاة مـن حوالـي 63.3 مليـون ريـال سـعودى فـى عـام 2023 إلـى قرابـة 44.8 مليـون ريـال سـعودي فـي عـام 2024، بنسـبة تقـدر بحوالـي 29.1٪. ويُعـزى ذلـك إلـى ارتفـاع المخصصـات الائتمانيـة وبعـض المصروفـات التشـغيلية، مـا أثـر سـلبًا علـى هوامـش الربحيـة. وقـد يرتبـط أيضًـا بانخفـاض إيـرادات المرابحـة أو تغيّـر اسـتراتيجيات التسـعير، مـا يؤكـد ضـرورة إعـادة النظـر فـي نمـوذج الإيـرادات للحفاظ على نمو مستدام .

## التدفقات النقدية من أنشطة التمويل

انتقلـت التدفقـات النقديـة مـن أنشـطة التمويـل مـن فائـضٍ بلـغ نحـو 116.4 مليـون ريـال سـعودي فـي عـام 2023 إلـى عجـزٍ يقـدر بـ 130.1 مليـون ريـال سـعودي فـي عـام 2024. ويعكـس هـذا التحـول ارتفـاع مبالـغ سـداد القـروض مقارنـة بالمتحـصلات الجديـدة، فـي إطـار إسـتراتيجية الشـركة لتقليـص التزاماتهـا الماليـة. ورغـم أهميـة هـذه الخطـوة فـي تعزيـز الاسـتقرار المالـي، فإنـه يتطلـب مراقبـة تأثيرهـا المحتمـل علـى السـيولة التشـغيلية وفرص النمو في المستقبل .

## مصاريف التمويل

ارتفعـت مصاريـف التمويـل مـن حوالـي 49.8 مليـون ريـال سـعودي فـي عـام 2023 إلـى نحـو 58.5 مليـون ريـال سـعودي فـي عـام 2024، أي بزيـادة تمثـل نحـو 17.4٪. ويُعـزى ذلـك إلـى ارتفـاع أسـعار الفائـدة أو إعـادة هيكلـة القـروض بشـروط جديـدة، مـا يسـتوجب تقييـم خيـارات تمويليـة أكثـر كفـاءة مثـل التفـاوض علـى أسـعار فائـدة أقـل أو تنويـع مصادر التمويل عبر منتجات تمويلية كالصكوك أو الشراكات الاستراتيجية .

## المصاريف العامة والإدارية

ارتفعـت المصاريـف العامـة والإداريـة مـن حوالـي 67.1 مليـون ريـال سـعودي فـي عـام 2023 إلـى نحـو 77.1 مليـون ريـال سـعودي فـي عـام 2024، بنسـبة تزيـد علـى 14.9٪. ويعكـس هـذا الارتفـاع زيـادة فـي تكاليـف التشـغيل، شـاملة الرواتـب والمزايـا، مـا يشـير إلـى نمـو القـوى العاملـة أو تعـديلات فـي هيـكل الأجـور والمزايـا. كمـا سـجلت مخصصـات نهايـة الخدمـة زيـادة بنحـو 17.2٪، مـا قـد يعكـس اهتمـام الشـركة بتحسـين بيئة العمل وتعزيز الاستقرار الوظيفي .

## المصاريف التشغيلية الأخرى

انخفضـت مصاريـف البيـع والتسـويق مـن نحـو 26.1 مليـون ريـال سـعودي فـي عـام 2023 إلـى قرابـة 20.9 مليـون ريـال سـعودي فـي عـام 2024، بنسـبة تقـدر بحوالـي 19.9٪، مـا يعكـس ضبـط النفقـات التسـويقية مـع التركيـز علـى حـملات أكثـر فعاليـة وأقـل تكلفـة. وفـي المقابـل، ارتفعـت تكاليـف الإهلاك مـن نحـو 4.2 مليـون ريـال سـعودي إلـى حوالـي 4.4 مليـون ريـال سـعودي، أي بنسـبة 5.6٪، مـا قـد يشـير إلـى الاسـتثمار المسـتمر فـي الأصـول الثابتـة والأنظمـة التقنيـة، بمـا يسـاهم فـي تطويـر البنيـة التشغيلية للشركة .

6

# تقـــرير الاداء التشغيـلي

- *الشراكات الاستراتيجية*
- *حماية الاستدامة التشغيلية عبر الأمن السيبراني*
- *خدمة ونجاح العملاء*
- *الموارد البشرية*

العودة إلى الفهـــرس

# الشراكات الاستراتيجية

***دفع النمو، دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز المركز السوقي.***

## التوافق مع الأهداف التجارية

يعد قسم الشراكات عنصرًا أساسيًا في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة، حيث يساهم في توسيع نطاق السوق وتعزيز الوصول المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة، مما يؤدي إلى نمو الإيرادات. من خلال التعاون مع منصات توليد العملاء المحتملين، والوسطاء الرقميين، وAggregators، وميسري السداد، ندمج حلول التمويل الخاصة بنا في الأنظمة البيئية التجارية الأساسية، مما يجعل رأس المال أكثر وصولًا للشركات الصغيرة والمتوسطة. تساهم هذه الشراكات في دعم نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم خيارات تمويل مرنة، بالإضافة إلى خلق مصادر إيرادات إضافية لشركائنا وتعزيز النظام المالي بشكل عام.

## مراقبة الأداء

لضمان استدامة فعالية شراكاتنا، نعتمد على نهج قائم على البيانات لتقييم الأداء. يتم متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية مثل معدلات تحويل العملاء المحتملين، والمساهمة في المحافظة من الشركاء، وأداء السداد بشكل مستمر. باستخدام أدوات التحليل المتقدمة، نقوم بتقييم تأثير كل شراكة للتأكد من أنها تساهم في تحقيق أهداف الشركة ونجاح الشركات الصغيرة والمتوسطة. من خلال تحليل البيانات في الوقت الفعلي، نعمل على تحسين استراتيجياتنا وتحقيق نتائج أفضل، وتعزيز الشمول المالي، وتوليد فرص إيرادات مستدامة لشركائنا.

## إدارة العقود والاتفاقيات

تعد إدارة العقود والاتفاقيات بشكل منظم أمرًا بالغ الأهمية للحفاظ على شراكات ناجحة. تم تصميم اتفاقيتنا لتتماشى مع الحوافز وتحديد المخاطر وتوضيح توقعات الأداء. من خلال تنفيذ شروط تعاقدية موحدة وتبسيط إجراءات الانضمام، نساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية مع ضمان الامتثال والشفافية. تساعد هذه الاتفاقيات في تقديم حلول تمويلية مخصصة لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتتيح لشركائنا آلية موثوقة لاستكشاف مصادر إيرادات جديدة. من خلال التواصل المستمر والإدارة الاستباقية للعلاقات، نضمن استمرار الشراكات الناجحة، مما يعزز التعاون طويل الأمد والنمو المستدام للأعمال.

# حماية الاستدامة التشغيلية عبر حلول الأمن السيبراني

في عام 2024، حقق قسم الأمن السيبراني إنجازات كبيرة، مما يعكس التزامًا قويًا بحماية شركة الرائدة للتمويل والتصدي للتهديدات السيبرانية المتطورة. تضمنت الإنجازات الرئيسية ما يلي:

## تعزيز الوعي الأمني:

نفذ القسم برنامجًا شاملاً للتوعية الأمنية، شمل جلسات تدريبية تفاعلية، وتمارين محاكاة لهجمات التصيد الإلكتروني، ومواد تعليمية جذابة. أدى ذلك إلى زيادة كبيرة في وعي الموظفين وتقليل معدل نجاح هجمات التصيد، مما مكّنهم من التعرف على الحوادث الأمنية المحتملة والإبلاغ عنها بشكل استباقي.

## استجابة قوية للحوادث:

عززت الشركة قدرات الاستجابة للحوادث من خلال تنفيذ نظام مركزي لإدارة معلومات وأحداث الأمن (SIEM)، بالإضافة إلى تحديد أدوار ومسؤوليات واضحة. ساهمت توثيق الحوادث بشكل محكم وتحليلها بعد وقوعها في اكتساب رؤى قيمة للتحسين المستمر ومنع التهديدات بشكل استباقي.

## تعزيز الوضع الأمني:

تم تنفيذ المصادقة متعددة العوامل (MFA) بنجاح عبر الأنظمة والتطبيقات الحيوية، مما عزز الوضع الأمني من خلال إضافة طبقة إضافية من الحماية ضد الوصول غير المصرح به، والحد من تأثير الهجمات القائمة على سرقة بيانات الاعتماد.

## إدارة استباقية للثغرات الأمنية:

أجرى القسم عمليات تقييم دورية للثغرات الأمنية، واختبارات الاختراق، وتمارين المحاكاة الحمراء (Red Teaming) لتحديد ومعالجة نقاط الضعف الأمنية في البنية التحتية والتطبيقات والأنظمة. كما يضمن نظام إدارة التصحيحات الأمني القوي معالجة الثغرات في الوقت المناسب، مما يقلل من فرص استغلالها.

## امتثال قوي للأنظمة والتشريعات:

التزمنا بشكل صارم بلوائح القطاع، ولا سيما إطار الأمن السيبراني الصادر عن البنك المركزي السعودي (SAMA CSF). تحقق ذلك من خلال عمليات تدقيق دقيقة، وتنفيذ ضوابط قوية، والتعاون الوثيق مع الفرق المختلفة لمعالجة أي فجوات في الامتثال بفعالية.

**تعكس هذه الإنجازات التزام وخبرة قسم الأمن السيبراني في حماية الأصول الحيوية لشركة الرائدة للتمويل، مع الحفاظ على سرية وسلامة وتوافر أنظمتنا المعلوماتية. نواصل التزامنا بالتحسين المستمر، وتطوير استراتيجيات الأمن السيبراني لمواجهة التهديدات الناشئة والحفاظ على وضع أمني قوي.**

# خدمة ونجاح العملاء

يعمل فريق نجاح العملاء على تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة من تحقيق أقصى استفادة من حلولها المالية، وذلك من خلال تقديم الدعم الاستباقي، وإدارة العلاقات، والتوجيه الاستراتيجي. يهدف الفريق إلى تحسين تجربة العملاء، وزيادة معدلات الاحتفاظ، وتقليل المخاطر، وتعزيز النمو المستدام.

## الأهداف الأساسية للفريق

### تجربة انضمام سلسة:

من خلال إرشاد العملاء لضمان استخدام فعّال للحلول المالية.

### التفاعل الاستباقي:

عبر التواصل المنتظم وتقديم حلول مخصصة تلبي احتياجات العملاء.

### تحقيق رضا العملاء:

بقياس الأداء والاستماع إلى ملاحظاتهم لتحسين الخدمات باستمرار.

### التخفيف من المخاطر:

من خلال تقديم الاستشارات المالية وضمان الامتثال للشروط والمتطلبات.

### تعزيز الفرص البيعية:

عبر استكشاف احتياجات العملاء وتقديم حلول إضافية تناسب تطور أعمالهم.

## الأداء والنتائج

بفضل الجهود المبذولة من قبل فريق نجاح العملاء، شهدنا تحسنًا ملموسًا في إدارة المخاطر وتقليل حالات تعثر العملاء. حيث انخفض متوسط عدد العملاء المحالين إلى التحصيل ليصل إلى 10 عملاء شهريًا، مما يعكس فعالية الاستراتيجيات المتبعة في تحسين إدارة العلاقات المالية وتقليل المخاطر.

## الاستنتاج

تعكس هذه النتائج الدور المحوري لفريق نجاح العملاء في تعزيز استقرار الأعمال، وتقليل نسب التعثر، وتعزيز ولاء العملاء. من خلال استراتيجياته الاستباقية ونهجه القائم على البيانات، يساهم الفريق بشكل مباشر في تحقيق النجاح المستدام لكل من العملاء والشركة.

# الموارد البشرية

في شركة الرائدة للتمويل، نؤمن بأن موظفينا هم أساس نجاحنا، ونفخر بالتزامنا بتوفير بيئة عمل تدرك معنى دعم التطور المهني والشخصي للجميع. انعكاسًا لهذه الرؤية، نحرص على تحقيق التنوع والتوازن بين الجنسين، إلى جانب التركيز على تطوير الكفاءات الوطنية.

## إجمالي عدد الموظفين: 178 موظفًا

**عدد الموظفين: 90 موظفًا**

**عدد الموظفات: 88 موظفة**

مما يمثل حوالي **49.16%** من إجمالي القوى العاملة، وهو تأكيد على التزامنا بتعزيز دور المرأة في بيئة العمل.

## معدل التوطين: 81%

نسعى دائمًا لدعم رؤية المملكة 2030 من خلال الاستثمار في الكفاءات الوطنية، حيث يمثل السعوديون جزءًا كبيرًا من فريق عملنا، ما يعكس إيماننا بقدراتهم وإمكاناتهم.

## إجمالي عدد ساعات التدريب: 385.15 ساعة

نعمل على تزويد موظفينا بالمهارات اللازمة من خلال برامج تدريبية متطورة تهدف تمكينهم من تحقيق النجاح الوظيفي وتعزيز أدائهم المهني.

## إجمالي عدد المتدربين: 72 متدربًا

نسعى إلى تطوير الجيل القادم من المهنيين من خلال تقديم فرص تدريبية مميزة تعدهم بالاندماج في سوق العمل بثقة وكفاءة.

فخورين بفريق عملنا الذي يعكس التزام الشركة بتوفير بيئة عمل صحية، متوازنة، وداعمة، تسهم في تحقيق الأهداف المؤسسية وتعزز من مكانة الشركة في السوق.

الـرائـدة
alraedah