



الرائدة  
alraedah

التقرير  
السنوي  
2025

AVERNE  
COMING SOON - COMING SOON

اضغط للانتقال

# الفهرس

## 1 لمحة عامة

- نبذة عن الشركة

## 2 الملخص العام

- نظرة عامة
- الجوائز والتقدير
- المسؤولية الاجتماعية

## 3 حوكمة الشركة

- مدققو الحسابات والالتزام بالشريعة
- الهيكل التنظيمي
- مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة
- تعاملات الأطراف ذات العلاقة
- مكافآت اللجنة
- المخالفات والغرامات

## 4 التقرير الاستراتيجي

- لمحة عامة عن السوق
- استراتيجية الرائدة
- إدارة المخاطر

## 5 التقارير المالية

- القوائم المالية الموحدة
- تحليل الأداء المالي والتشغيلي

## 6 تقرير الأداء التشغيلي

- حماية الاستدامة التشغيلية عبر الأمن السيبراني
- العناية بالعميل
- الموارد البشرية



الرائدة  
Al Raedeh



# لمحة عامة

• نبذة عن الشركة

العودة إلى  
الفهرس

## نبذة عن الشركة

شركة الرائدة للتمويل هي شركة مساهمة سعودية مغلقة، مسجلة رسميًا في المملكة العربية السعودية تحت رقم السجل التجاري 1010314982، الصادر في مدينة الرياض بتاريخ 21 رمضان 1432هـ الموافق 21 أغسطس 2011م. تأسست الشركة بهدف تقديم حلول تمويلية مبتكرة ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، مع تركيز خاص على دعم وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بما يسهم في تعزيز استدامتها وتحقيق نموها. وتشمل منتجات الشركة التمويلية مجموعة متنوعة من الحلول، من أبرزها الإجارة والمرابحة.

وفي إطار التنظيمات المالية المعمول بها في المملكة، أصدر البنك المركزي السعودي اللائحة التنفيذية لنظام الإشراف على شركات التمويل بتاريخ 24 فبراير 2013، وذلك عقب نشر نظام التأجير التمويلي ونظام الإشراف على شركات التمويل في 27 أغسطس 2012. وضمن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2014، حصلت الشركة على رخصة الموافقة المبدئية رقم 361000017087 بتاريخ 2 صفر 1436هـ الموافق 24 نوفمبر 2014م، قبل أن تنال الترخيص النهائي من البنك المركزي السعودي بتاريخ 30 ربيع الثاني 1437هـ الموافق 9 فبراير 2016م، تحت رقم ASH/201602/43.

يقع المقر الرئيسي لشركة الرائدة للتمويل في مدينة الرياض، إضافة إلى وجود فرع في مدينة الدمام، مما يمكّن الشركة من تقديم خدماتها لعملائها في المنطقتين الوسطى والشرقية.

وتوفر الشركة حلولاً تمويلية مبتكرة، من بينها تمويل التدفقات النقدية التجارية (MCA)، الذي يتميز بمرونة أعلى مقارنة بالتمويل التقليدي، حيث يتيح للمنشآت سداد التزاماتها بناءً على إيرادات نقاط البيع، الأمر الذي يساعدها على التركيز على تنمية أعمالها دون تحمل أعباء مالية مرتفعة.

وتعد شركة الرائدة للتمويل شريكاً موثوقاً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتسعى إلى تحقيق رؤيتها في دعم الاقتصاد الوطني والمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، من خلال تقديم خدمات مالية عالية الجودة تعزز الابتكار والاستدامة.



الجامعة  
العربية  
للشؤون  
الإسلامية  
Arab League

2

## الملخص العام

- الملخص العام
- نظرة عامة
- الجوائز والتقدير
- المسؤولية الاجتماعية

العودة إلى  
الفهرس

# الملخص العام

بفضل رؤية طموحة وجهود متواصلة، حققت شركة الرائدة في عام 2025م إنجازات نوعية تُضاف إلى سجلها الحافل بالتميز.



شهد عام 2025 أداءً متميزًا لشركة الرائدة للتمويل على مختلف الأصعدة، حيث واصلت الشركة تعزيز مكانتها في قطاع التمويل من خلال تحقيق نمو مستدام، وتطوير حلول تمويلية مبتكرة ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، مع تركيز استراتيجي على تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة ودعم مستهدفات رؤية المملكة 2030.

وخلال العام، حصدت الشركة عددًا من الجوائز والتقديرية الدولية التي تعكس تميزها المؤسسي وجودة خدماتها، إلى جانب تحقيق تقدم ملحوظ في مجالات الأمن السيبراني، والحوكمة، وإدارة المخاطر، والالتزام بالمتطلبات التنظيمية الصادرة عن البنك المركزي السعودي. كما واصلت الشركة الاستثمار في التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة العمليات وتسريع إجراءات التمويل مع الحفاظ على متانة المحفظة الائتمانية.

وعلى صعيد المسؤولية الاجتماعية ورأس المال البشري، أكدت الشركة التزامها بدعم المبادرات المجتمعية، وتنمية الكفاءات الوطنية، وتهيئة بيئة عمل محفزة تعزز الإنتاجية والاستدامة.

وبناءً على هذه الإنجازات، تدخل الرائدة مرحلة جديدة من النمو بثقة وثبات، مستندةً إلى نموذج أعمال مرّن، وإدارة مخاطر منضبطة، ورؤية استراتيجية واضحة تواكب تطورات السوق وتلبي احتياجات عملائها بكفاءة وموثوقية.

## نظرة عامة

### التمويل والمشاريع



دعم 71%  
من القطاعات  
التجارية



776 مليون ريال  
إجمالي مبالغ  
التمويل



أكثر من 600  
مشروع تم  
تمويله



إطلاق منصة الرائدة  
للتمول الجماعي بالدين



تغطية أكثر من 69+ مدينة حول  
المملكة العربية السعودية

### التوطين والتدريب

300+  
ساعة تدريبية

89%  
نسبة التوطين

### الجوائز



8 جوائز واعتمادات محلية ودولية

# الجوائز والتقدير

## الإنجازات والجوائز لعام 2025

شهد عام 2025 تحقيق شركة الرائدة للتمويل مجموعة من الجوائز والاعتمادات المرموقة، التي تؤكد تميزها وريادتها في قطاع التمويل، ودورها الفاعل في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، مع الالتزام بأعلى معايير تجربة العملاء والأمن السيبراني والقيادة التقنية.



أفضل مؤسسة مالية في  
المملكة العربية السعودية

(World Business Outlook)



الشريك الأكثر ثقة لنمو المنشآت  
الصغيرة والمتوسطة

(World Business Outlook)



أفضل خدمة عملاء في قطاع  
التمويل

(World Business Outlook)



أفضل شركة تمويل للمشاريع  
الصغيرة والمتوسطة

(International Investor Magazine)

## الاعتمادات والجوائز الحاصل عليها قسم الأمن السيبراني في الشركة

**MEAFINANCE** LEADERS  
IN TECHNOLOGY  
INNOVATIONS  
& PAYMENTS

جائزة أفضل تطبيق للأمن السيبراني  
وإدارة المخاطر

(MEA Finance Awards)

**BUSINESS  
TABLOID**

جائزة القيادة التقنية

(Business Tabloid Magazine)

**INTERNATIONAL  
FINANCE**

إدراج الشركة ضمن قائمة أفضل 100  
قائد تقني في الشرق الأوسط

(International Finance Awards)

تعكس إنجازات شركة الرائدة للتمويل خلال عام 2025  
مكانتها المتقدمة في قطاع التمويل، انطلاقاً من هذه  
النجاحات، تتطلع الشركة خلال السنوات القادمة إلى  
تحقيق إنجازات أكبر وحصد المزيد من التقديرات، بما  
يعزز دورها الريادي ويسهم في تحقيق مستهدفات  
رؤية المملكة 2030



# نحو مستقبل مستدام

## مساهماتنا المجتمعية لعام 2024:

في إطار التزام شركة الرائدة للتمويل بمسؤوليتها الاجتماعية ودورها في دعم المبادرات المجتمعية، نفذت الشركة خلال عام 2025 عددًا من المبادرات الهادفة إلى تعزيز الأثر الاجتماعي الإيجابي.

ومن أبرز هذه المبادرات، رعاية الحفل السنوي لجمعية كيان للأيتام، وذلك دعمًا لرسالة الجمعية في رعاية الأيتام وتمكينهم، والمساهمة في تعزيز قيم التكافل الاجتماعي والمسؤولية المجتمعية.

وتجسد هذه المبادرة حرص الرائدة للتمويل على الإساهم في دعم مؤسسات المجتمع غير الربحية، والمشاركة الفاعلة في المبادرات التي تسهم في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة.



## رعاية الحفل السنوي لجمعية كيان للأيتام

عملنا على رعاية الحفل السنوي لجمعية كيان للأيتام، دعمًا لجهودها في رعاية الأيتام وتمكينهم، والمساهمة في تعزيز قيم التكافل الاجتماعي، بما يعكس التزامنا بدعم المبادرات المجتمعية ذات الأثر الإيجابي.

نسعى إلى توسيع نطاق مبادراتنا المجتمعية وتعزيز أثرها الإيجابي، انطلاقًا من التزامنا برؤية تنمية مستدامة تلامس جميع فئات المجتمع وتسهم في خلق تأثير ملموس ومستدام.

# حوكمة الشركة

- مدقو الحسابات والالتزام بالشريعة
- الهيكل التنظيمي
- مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة
- تعاملات الأطراف ذات العلاقة
- مكافآت اللجنة
- المخالفات والغرامات

العودة إلى  
الفهرس 

# مدققو الحسابات والالتزام بالشريعة

## مدققو الحسابات

عقدت الجمعية العامة للشركة اجتماعها بتاريخ 15 يونيو 2025، حيث تم تعيين شركة بي كي إف البسام محاسبون ومراجعون قانونيون كمراجع خارجي لحسابات الشركة عن السنة المالية 2025م، بالإضافة إلى مراجعة القوائم المالية للربع الأول من السنة المالية 2026م. ويعكس هذا التعيين التزام الشركة بمبادئ الشفافية والنزاهة المالية، والامتثال للمعايير المحاسبية والرقابية المعتمدة، بما يعزز موثوقية التقارير المالية ودقة الإفصاح.

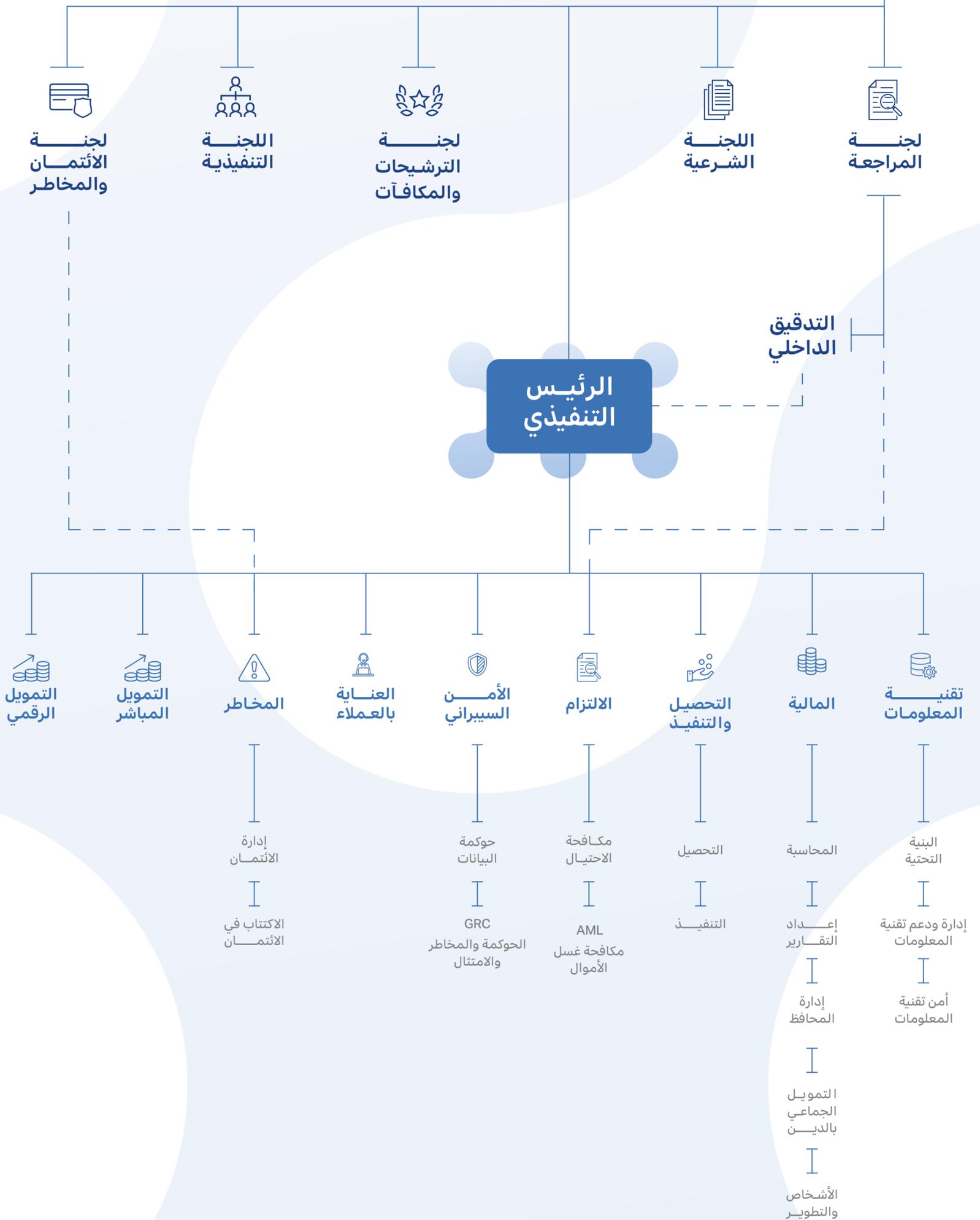
## الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية

تحرص شركة الرائدة على الالتزام الكامل بأحكام الشريعة الإسلامية في جميع عملياتها ومنتجاتها التمويلية، وذلك وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية والشريعة المعتمدة. وتلتزم الشركة بتجنب الربا، والغرر، وأي أنشطة غير مشروعة، بما يضمن تعزيز الشفافية والمسؤولية الاجتماعية، والحد من الممارسات غير النظامية أو المضاربات غير المشروعة.

كما نحرص على أن تتم جميع معاملتنا  
المالية وفق السياسات والإجراءات المتوافقة  
مع الشريعة الإسلامية.

# الهيكـل التنظيمي

## مجلس الإدارة



## مجلس الإدارة

التصنيف: غير تنفيذي

المنصب: رئيس مجلس الإدارة

### 1. عبدالله ناصر الداود

#### المؤهلات:

- ماجستير العلوم السياسية والعلاقات الدولية
- ماجستير ادارة اعمال
- بكالوريوس تمويل

#### المناصب الحالية:

- عضو مجلس إدارة لمجموعة سيرا القابضة
- المدير العام لمجموعة سيرا القابضة
- رئيس مجلس الإدارة في شركة الرائدة للتمويل
- رئيس مجلس الإدارة لمشاريع الترفيهية السعودية
- عضو مجلس الإدارة والمدير العام لشركة القدية للاستثمار
- عضو مجلس الإدارة في مجلس التجارة الإلكترونية

#### المناصب السابقة:

- الرئيس التنفيذي لمجموعة سيرا القابضة
- عضو مجلس إدارة لشركة رؤى المدينة القابضة
- نائب رئيس دويتشه للأوراق المالية السعودية
- المدير العام في شركة الرائدة للتمويل
- رئيس مجلس الإدارة شركة المسافر للسفر والسياحة
- عضو مجلس الإدارة في تداول

التصنيف: غير تنفيذي

### 2. بول ميلوتو

#### المؤهلات:

- بكالوريوس محاسبة

#### المناصب الحالية:

- نائب رئيس مجلس الإدارة

#### المناصب السابقة:

- الرئيس التنفيذي في شركة الرائدة للتمويل
- كبير المسؤولين الماليين في دويتشه جلف فاينانس
- نائب أول في التمويل العقاري SFVP
- نائب أول في بنك دويتشه

المنصب: تنفيذي

### 3. عبدالعزيز ناصر الداود

#### المؤهلات:

- ماجستير العلوم في الهندسة الصناعية وهندسة النظم
- بكالوريوس الهندسة الصناعية

#### المناصب الحالية:

- الرئيس التنفيذي شركة الرائدة للتمويل

#### المناصب السابقة:

- الرئيس التجاري التنفيذي - شركة الرائدة للتمويل
- عالم بيانات أول - شركة (DataRobot) (الولايات المتحدة)
- مساعد باحث - جامعة واشنطن (الولايات المتحدة)
- مدير العمليات وتطوير الأعمال - شركة الرائدة للتمويل
- محلل استراتيجي - شركة Booz & Company - دبي

المنصب: مستقل

### 4. عبدالاله بن سعد الهداب

#### المؤهلات:

- ماجستير ادارة اعمال
- بكالوريس مالية

#### المناصب الحالية:

- وكيل في وزارة الصناعة والثروة المعدنية للشؤون المالية والإدارية

#### المناصب السابقة:

- المدير المالي في شركة الخريف للمياه وتقنيات الطاقة
- مدير عام في وزارة المالية
- رئيس قسم التمويل وإدارة الخزنة في الشركة القابضة للطيران المدني السعودي
- نائب رئيس في مجموعة سيرا القابضة
- مدير الخزينة والاستثمار في الشركة السعودية للعقار

المنصب: مستقل

### 5. يوسف إبراهيم العيسى

#### المؤهلات:

- بكالوريوس العلوم و الهندسة الكهربائية

#### المناصب الحالية:

- مدير استراتيجيات في شركة القدية للاستثمار

#### المناصب السابقة:

- مدير استراتيجي في مجموعة سيرا القابضة
- محلل أعمال ومستشار في مجموعة بوسطن الاستشارية

المنصب: عضو مستقل

## 6. مريم داود البصّام

### المؤهلات:

- بكالوريوس إدارة أعمال في التأمين والتسويق
- مقررات ماجستير إدارة أعمال في المالية
- برنامج تنفيذي: رأس المال الجريء والملكية الخاصة - كلية كولومبيا للأعمال
- شهادات تنفيذية في الاستراتيجية والإدارة والقيادة

### المناصب الحالية:

- مديرة الدولة لخدمات Apple Pay (المحفظة، المدفوعات والتجارة) - شركة Apple
- عضو مجلس إدارة في عدد من الشركات الناشئة ضمن محافظ استثمارية

### المناصب السابقة:

- شريك رئيسي (Principal) شركة Graphene Ventures
- مساعد شريك (Associate) شركة Graphene Ventures
- مديرة علاقات وبرامج الدفع الإلكتروني - شركة PayFort (إحدى شركات Amazon)
- أخصائية تطوير أعمال - شركة Glowork
- مديرة حسابات - شركة Charisma Advertising

## الإدارة التنفيذية

الرئيس التنفيذي

### 7. عبدالعزيز ناصر الداود

#### المؤهلات:

- ماجستير العلوم في الهندسة الصناعية وهندسة النظم
- بكالوريوس الهندسة الصناعية

#### الخبرة

- +10 سنوات

#### المناصب السابقة:

- الرئيس التجاري التنفيذي - شركة الرائدة للتمويل
- عالم بيانات أول - شركة (DataRobot) (الولايات المتحدة)
- مساعد باحث - جامعة واشنطن (الولايات المتحدة)
- مدير العمليات وتطوير الأعمال - شركة الرائدة للتمويل
- محلل استراتيجي - شركة Booz & Company - دبي

رئيس قسم الالتزام

### 8. عبدالله الناصر

#### المؤهلات:

- ماجستير التمويل والمصارف من جامعة دندي

#### الخبرة:

- +9 سنوات

#### المناصب السابقة:

- شركة الاتصالات السعودية
- البنك المركزي السعودي (SAMA)
- هيئة التأمين

رئيس قسم تقنية المعلومات

### 9. نجد الزباد

#### المؤهلات:

- بكالوريوس نظم معلومات حاسوبية من جامعة اليمامة

#### الخبرة:

- +7 سنوات

#### المناصب السابقة:

- مجموعة الخليج للتأمين (GIG)
- جهاز الدولية لتقنية نظم المعلومات
- الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري (Bahri)

رئيس قسم المبيعات

## 10. عبدالرحمن الريس

### المؤهلات:

- بكالوريوس في الأساليب الكمية من جامعة الملك سعود

### الخبرة:

- +15 سنة

### المناصب السابقة:

- البنك السعودي الأول (SAB)
- مصرف الإنماء
- بنك البلاد
- الشركة الوطنية للإسكان (NHC)

الرئيس التنفيذي للأمن السيبراني

## 11. غادة الشمري

### المؤهلات:

- بكالوريوس أمن المعلومات والشبكات من جامعة الملك سعود

### الخبرة:

- +10 سنوات

### المناصب السابقة:

- شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو السعودية)
- شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف للتأمين)
- شركة تشب العربية للتأمين التعاوني (CHUBB)

رئيس قسم العناية بالعملاء

## 12. مها الزامل

### المؤهلات:

- بكالوريوس أمن الشبكات من جامعة الملك سعود

### الخبرة:

- +10 سنوات

### المناصب السابقة:

- شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو السعودية)
- شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف للتأمين)
- شركة تشب العربية للتأمين التعاوني (CHUBB)

# اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة 2025

## اللجنة: مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة، المكوّن من ستة أعضاء من بينهم الرئيس ونائب الرئيس للمجلس، مسؤولية الإشراف العام على إدارة الشركة واتخاذ القرارات الاستراتيجية، لضمان تحقيق الأهداف والرؤية العامة للشركة.

### الاجتماعات

الاجتماع الرابع ( 31 ديسمبر 2025 )	الاجتماع الثالث ( 24 نوفمبر 2025 )	الاجتماع الثاني ( 2 سبتمبر 2025 )	الاجتماع الاول ( 19 يناير 2025 )
---------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------

صفة العضوية	أعضاء مجلس الإدارة
رئيس	الاستاذ / عبدالله الداود
نائب رئيس مجلس الإدارة (عضو غير تنفيذي)	الاستاذ / بول ميلوتو
عضو	الاستاذ / عبدالاله الهداب
عضو	الاستاذة / مريم البصام
عضو	الاستاذ / يوسف العيسى
عضو	عبدالعزیز الداود

## اللجنة: اللجنة التنفيذية

تتولى اللجنة التنفيذية، المكونة من ثلاثة أعضاء بمن فيهم الرئيس، مسؤولية تنفيذ قرارات مجلس الإدارة ومتابعة الأداء التشغيلي لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.

### الاجتماعات

الاجتماع الرابع ( 24 نوفمبر 2025 )	الاجتماع الثالث ( 10 نوفمبر 2025 )	الاجتماع الثاني ( 29 أكتوبر 2025 )	الاجتماع الاول ( 23 أكتوبر 2025 )
---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------

الاجتماع الخامس ( 15 ديسمبر 2025 )	الاجتماع السادس ( 31 ديسمبر 2025 )
---------------------------------------	---------------------------------------

صفة العضوية	أعضاء اللجنة التنفيذية
رئيس	الاستاذ / عبدالله الداود
عضو	الاستاذ / بول ميلوتو
عضو	الاستاذ / عبدالعزیز الداود

## اللجنة: لجنة المراجعة

تتولى لجنة المراجعة، المكونة من ثلاثة أعضاء بمن فيهم الرئيس، مسؤولية مراجعة التقارير المالية وضمان الامتثال للمعايير المحاسبية، مما يساهم في تعزيز الشفافية والحوكمة المالية للشركة.

### الاجتماعات

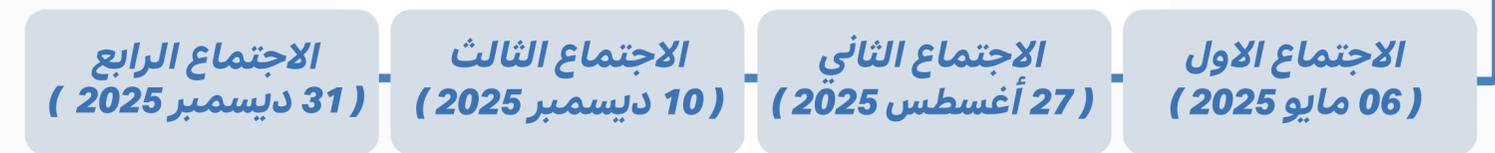


اعضاء لجنة المراجعة	صفة العضوية
الاستاذ / عبدالاله الهداب	رئيس
الاستاذ/ تركي اللعيد	عضو
الاستاذ / علاء ابو نبعة	عضو

## اللجنة: لجنة الائتمان والمخاطر

تتولى لجنة الائتمان والمخاطر، المكونة من ثلاثة أعضاء بمن فيهم الرئيس، مسؤولية تحليل وإدارة المخاطر المحتملة وتأثيرها على الشركة، لضمان اتخاذ التدابير المناسبة للحد منها وتعزيز استدامة الأعمال.

### الاجتماعات



أعضاء لجنة المخاطر	صفة العضوية
الاستاذ / عبدالله الداود	رئيس
الاستاذ / بول ميلوتو	عضو
الاستاذ / عبدالمجيد البراهيم	عضو

## اللجنة: الترشيحات والمكافآت

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت، المكوّنة من ثلاثة أعضاء من بينهم الرئيس، مسؤولية الإشراف على سياسات ومعايير الترشيح لعضوية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، ومراجعة سياسات المكافآت والحوافز، بما يضمن تحقيق العدالة والشفافية، واستقطاب الكفاءات المناسبة، وتعزيز ممارسات الحوكمة في الشركة.

### الاجتماعات

الاجتماع الثاني ( 18 ديسمبر 2025 )	الاجتماع الاول ( 11 ديسمبر 2025 )
<p><b>صفة العضوية</b></p> <p>رئيس عضو عضوة</p>	<p><b>أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت</b></p> <p>الاستاذ / عبدالاله الهداب الاستاذ / بول ميلوتو الاستاذة / مريم البصام</p>

## الجمعيات العمومية المنعقدة خلال عام 2025

الجمعية العامة غير العادية

### الجمعيات

الجمعية الثانية الثلاثاء 18 جمادى الآخرة 1447هـ (9 ديسمبر 2025) المكان: مقر الشركة - الرياض نسبة الحضور: 100%	الجمعية الاولى الأحد 19 ذو الحجة 1446هـ (15 يونيو 2025) المكان: مقر الشركة - الرياض نسبة الحضور: 100%
<p><b>صفة العضوية</b></p> <p>مساهم ممثل مفوض للرائدة للاستثمار</p>	<p><b>أعضاء مجلس الإدارة الحاضرون</b></p> <p>الأستاذ / عبدالله بن ناصر بن عبدالله الداود الأستاذ / عبدالرحمن الداود</p>

# تعاملات الأطراف ذات العلاقة

طبيعة العلاقة: شركة تابعة

## شركة الرائدة للحلول الرقمية

2025 (ريال سعودي)	2025 (ريال سعودي)	الغرض من التعامل	وصف التعامل / طبيعة المعاملات
10,400,000	18,190,271	-	دفعة مقدمة مدفوعة مقابل الخدمات الرقمية
10,239,297	10,633,377	-	خدمات مستلمة من الشركة التابعة
6,207,836	6,134,414	-	مصاريف مدفوعة نيابة عن الطرف ذي العلاقة
-	852,381	-	مستحقات مستحقة للموظفين المنتقلين
-	395,147	-	دفعة مقدمة تمت تسويتها مقابل الوصول للأجور المكتسبة
66,405	390,231	-	دفعة مقدمة مستلمة مقابل الوصول للأجور المكتسبة
4,500,000	0	-	المبلغ المسترد مقابل المصاريف المدفوعة نيابة عن الطرف ذي العلاقة
2,000	0	-	وديعة لخدمات مصرفية

طبيعة العلاقة: شركة تابعة

## شركة الرائدة القابضة الرقمية

2025 (ريال سعودي)	2025 (ريال سعودي)	الغرض من التعامل	وصف التعامل / طبيعة المعاملات
681,325	1,484,122	-	مصاريف مدفوعة نيابة عن الطرف ذي العلاقة
6,000,000	0	-	وديعة لرأس المال (انظر الملاحظة)

طبيعة العلاقة: شركة تابعة

## شركة الرائدة للمدفوعات

2025 (ريال سعودي)	2025 (ريال سعودي)	الغرض من التعامل	وصف التعامل / طبيعة المعاملات
0	489,180	-	مستحقات مستحقة للموظفين المنتقلين
0	489,180	-	تسوية المستحقات للموظفين المنتقلين
504,814	428,825	-	مصاريف مدفوعة نيابة عن الطرف ذي العلاقة
0	177,546	-	مصاريف مدفوعة من قبل الطرف ذي العلاقة

طبيعة العلاقة: شركة تابعة

## شركة إقامة الرائدة لخدمات الفنادق

2025 (ريال سعودي)	2025 (ريال سعودي)	الغرض من التعامل	وصف التعامل / طبيعة المعاملات
70,000	512,844	-	مصاريف مدفوعة نيابة عن الطرف ذي العلاقة
163,043	293,477	-	دخل مكتسب من الإيجار التشغيلي
2,750,000	0	-	دفع المصاريف التشغيلية

طبيعة العلاقة: شركة تابعة

## شركة الرائدة للخدمات الرقمية المحدودة

2025 (ريال سعودي)	2025 (ريال سعودي)	الغرض من التعامل	وصف التعامل / طبيعة المعاملات
208,230	10,885	-	مصاريف مدفوعة نيابة عن الطرف ذي العلاقة
0	10,072	-	أثاث تم نقله للشركة التابعة

طبيعة العلاقة: شركة تابعة

## شركة الرائدة للاستثمار ش.ذ.م.م

2025 (ريال سعودي)	2025 (ريال سعودي)	الغرض من التعامل	وصف التعامل / طبيعة المعاملات
1,552,662	0	-	خدمات مستلمة من الشركة التابعة
12,225	0	-	مصاريف مدفوعة نيابة عن الطرف ذي العلاقة

طبيعة العلاقة: مساهم

## شركة الرائدة للاستثمار

2025 (ريال سعودي)	2025 (ريال سعودي)	الغرض من التعامل	وصف التعامل / طبيعة المعاملات
425,000	0	-	توزيعات أرباح مدفوعة
14,600	0	-	مصاريف مدفوعة نيابة عن الطرف ذي العلاقة

طبيعة العلاقة: مساهم

## عبدالله ناصر الداود

2025 (ريال سعودي)	2025 (ريال سعودي)	الغرض من التعامل	وصف التعامل / طبيعة المعاملات
42,075,000	0	-	توزيعات أرباح مدفوعة

طبيعة العلاقة: طرف ذو علاقة

## شركة قدية بارك أوبريشنز ذ.م.م

2025 (ريال سعودي)	2025 (ريال سعودي)	الغرض من التعامل	وصف التعامل / طبيعة المعاملات
0	202,500	تحفيز الموظفين	شراء تذاكر سيكس فلاجز قدية سيتي
	شاملة لضريبة القيمة المضافة		

## مكافآت اللجنة



### مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

الإجمالي	المكافآت لحضور اجتماع مجلس الإدارة	مكافآت ثابتة (باستثناء المكافآت لحضور اجتماعات مجلس الإدارة)	أعضاء المجلس
-	-	-	عبدالله بن ناصر الداود
-	-	-	عبدالله بن سعد الهداب
-	-	-	عبدالله بن عبد العزيز الحقييل
-	-	-	يوسف بن إبراهيم العيسى
-	-	-	بول أنتوني ميلوتو



### مكافآت أعضاء لجنة المراجعة

الإجمالي	المكافآت لحضور اجتماع لجنة المراجعة	مكافآت ثابتة (باستثناء المكافآت لحضور اجتماع لجنة المراجعة)	أعضاء لجنة المراجعة
85,000	35,000	50,000	عبدالله بن سعد الهداب
85,000	35,000	50,000	تركي عبدالمحسن اللعيد
85,000	35,000	50,000	علاء عبدالعزيز ابو نبعة



### مكافآت أعضاء لجنة المخاطر

الإجمالي	المكافآت لحضور اجتماع لجنة المخاطر	مكافآت ثابتة (باستثناء المكافآت لحضور اجتماع لجنة المخاطر)	أعضاء لجنة المخاطر
-	-	-	عبدالله بن ناصر الداود
-	-	-	ابراهيم بن عبدالعزيز الرشيد
-	-	-	يوسف بن ابراهيم العيسى
-	-	-	عبدالمجيد البراهيم



### مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين

الذين حصلوا على أعلى مكافآت، بما في ذلك الرئيس التنفيذي ومدير المالية، للسنة المالية 2024

المكافآت المتغيرة	كبار التنفيذيين	كبار التنفيذيين
-	3,135,764	الرواتب
-	1,134,837	البدلات
-	1,690,183	المكافآت
-	<b>5,960,784</b>	<b>الإجمالي</b>

# المخالفات والغرامات



## 2024

الفترة	النوع	مجال المخالفة	قيمة الغرامات / العقوبات المفروضة من الجهات التنظيمية المحلية ( بالريال السعودي )	رقم الخطاب
الربع الاول	انذار	مخالفة تعليمات ساما للأمن السيبراني	0	ت / 24005
الربع الثاني	غرامة	مخالفة تعليمات ساما الإشرافية والتنظيمية	250,000	ت / 24027
الربع الثالث	غرامة	مخالفة تعليمات ساما الإشرافية والتنظيمية	65,000	ت / 24043
الربع الرابع	غرامة	مخالفة تعليمات ساما للعناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	250,000	ت / 24110
الربع الرابع	انذار	مخالفة تعليمات ساما الإشرافية والتنظيمية	0	Email
الربع الرابع	انذار	مخالفة تعليمات ساما الإشرافية والتنظيمية	0	ت / 24136



## 2025

الفترة	النوع	مجال المخالفة	قيمة الغرامات / العقوبات المفروضة من الجهات التنظيمية المحلية ( بالريال السعودي )	رقم الخطاب
--------	-------	---------------	---	------------

لا توجد مخالفات لعام 2025

# 4

## التقرير الاستراتيجي

- لمحة عامة عن السوق
- استراتيجية الرائدة
- إدارة المخاطر

العودة إلى  
الفهرس 

# لمحة عامة عن السوق

حافظ اقتصاد المملكة العربية السعودية على زخم قوي في عام 2025، مدعومًا باستثمارات رؤية 2030 ونمو غير نفطي واسع النطاق. في الربع الثاني من عام 2025، نما الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة 3.9% على أساس سنوي، مدفوعًا بنمو النشاطات غير النفطية بنسبة 4.6%، مما يعكس التأثير المستمر لبرامج التحول الوطني، والاستراتيجيات الإقليمية والقطاعية، وتنفيذ المشاريع الضخمة. ظل أداء القطاع غير النفطي صحيًا، بقيادة قطاعات الكهرباء والغاز والمياه (+10.3% على أساس سنوي) وقطاع التجارة بالجملة والتجزئة والمطاعم والفنادق (+6.6% على أساس سنوي)، ما يشير إلى استمرار الطلب على الخدمات الأساسية والقطاعات الاستهلاكية، بما في ذلك السياحة.

## النمو والطلب على التمويل في 2025:

استمر سوق التمويل في الاستفادة من السيولة المحلية القوية وتوسع الائتمان. ارتفع المعروض النقدي (M3) بنسبة 7.6% على أساس سنوي ليصل إلى حوالي 3.12 تريليون ريال سعودي في الربع الثاني من 2025، بينما نما الائتمان المصرفي بنسبة 15.8% على أساس سنوي ليبلغ حوالي 3.19 تريليون ريال سعودي، ما يعكس استمرار الطلب على التمويل عبر الاقتصاد. كان النمو واضحًا أيضًا خارج النظام المصرفي، حيث زاد الائتمان المقدم من شركات التمويل بنسبة 10.8% على أساس سنوي (الربع الأول من 2025) ليصل إلى حوالي 98.2 مليار ريال سعودي، مما يعزز الطلب على حلول التمويل المرنة، لا سيما للشركات الصغيرة والمتوسطة.

استمرت عدة اتجاهات هيكلية في دعم الطلب على التمويل خلال 2025. فقد توسع قاعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة، حيث أبلغت منشآت عن وجود 1.7 مليون سجل تجاري نشط بنهاية الربع الثاني من 2025، وتم إصدار 80 ألف سجل خلال الربع الثاني. وكان التوسع واسع النطاق، بما في ذلك 47% من الشركات مملوكة للنساء و38% للشباب، ما ساهم في زيادة الطلب على تمويل رأس المال العامل وتمويل المخزون وحلول السيولة قصيرة الأجل.

كان للتجارة الرقمية دور محوري أيضًا. فقد بلغت مبيعات التجارة الإلكترونية عبر "مدى" 30.7 مليار ريال سعودي في أكتوبر 2025 (أعلى مستوى شهري على الإطلاق، +68% على أساس سنوي) و88.3 مليار ريال سعودي في الربع الثالث من 2025، مما دعم الطلب على حلول السيولة التجارية المرتبطة بدورات المبيعات وأوقات التسوية ونمو المنصات.

كما أن التطورات المتعلقة بالقوى العاملة تدعم أساس النمو. فقد تضاعفت مشاركة المرأة في القوى العاملة منذ عام 2016، لتصل إلى أكثر من 36%، مما وسع قاعدة المواهب ودعم مستويات أعلى من الاستهلاك وريادة الأعمال—وهي عوامل تعزز الطلب على التمويل عبر القطاعات وأنماط مؤسسية متنوعة.

### التوقعات القريبة:

تظل التوقعات إيجابية، مدعومة باستمرار الزخم غير النفطي، وتوسع الائتمان، وتعميق تنظيم النظام البيئي. يتوقع صندوق النقد الدولي نمو الناتج المحلي الإجمالي للمملكة بنسبة 3.6% في 2025 و3.9% في 2026، ما يشير إلى استمرار النشاط الاقتصادي. ومع استمرار توسع المدفوعات الرقمية والتجارة الإلكترونية، وتعزيز معايير الشفافية والحوكمة، من المتوقع أن يرتفع الطلب على تمويل أسرع، قائم على البيانات ومرتبطة بالتدفقات النقدية—لا سيما للشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في مجالات التجارة والخدمات والنماذج التجارية القائمة على المنصات.

# استراتيجية الراءدة

في عام 2025، ركزت الراءدة استراتيجيتها على واحدة من أبرز الفرص طويلة الأجل في المملكة: تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة. مع توسع قاعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة واستمرار تنويع الاقتصاد، أصبحت هذه الشركات في قلب خلق الوظائف والابتكار والقيمة المحلية. وتهدف استراتيجية الراءدة إلى الاستفادة من هذا الزخم من خلال تقديم حلول تمويل متوافقة مع الشريعة، أسرع وأكثر بساطة وملائمة لكيفية عمل التجار بالفعل.

1) نمو موجه نحو الشركات الصغيرة والمتوسطة  
تبدأ استراتيجية الراءدة برؤية واضحة: أقوى نموذج تمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة لا يُبنى على التعقيد، بل على السرعة واليقين والثقة. تسعى الشركات الصغيرة والمتوسطة للحصول على التمويل لاغتنام الفرص العاجلة، وإدارة دورات رأس المال العامل، والحفاظ على النمو. وقد صُممت الراءدة لتلبية هذه الاحتياجات من خلال عرض مركّز يدعم التجار على مدار دورة حياتهم، مع الالتزام بحوكمة صارمة وتجربة عملاء متميزة.

2) الابتكار كميزة تنافسية: الرقمنة والبيانات والذكاء الاصطناعي  
ركيزة أساسية في استراتيجية الراءدة لعام 2025 هي التنافس من خلال التكنولوجيا وجودة القرارات. وواصلت الشركة الاستثمار في القدرات الرقمية والذكاء الاصطناعي الداخلية لتعزيز تقييم الائتمان، وتحسين الاتساق، وتسريع وقت الموافقة—دون المساس بضبط المخاطر. يشمل ذلك تطوير رحلة تجارية أكثر سلاسة، حيث تصبح الخطوات الأساسية من الانضمام إلى التقييم والموافقة على التمويل رقمية بشكل متزايد. والهدف واضح: تقليل العوائق، وزيادة الشفافية، وجعل الوصول إلى التمويل أبسط وأسرع للتجار، مدعومًا بتقييم مخاطر أذكى قائم على البيانات واتساق قرارات أقوى.

3) منصة الراءدة للتمويل الجماعي بالدين: توسيع السيولة عبر منصة معتمدة من مؤسسة النقد لدعم النمو المستدام وتنويع مصادر التمويل، أطلقت الراءدة " منصة الراءدة للتمويل الجماعي بالدين"، وهي منصة

معتمدة من البنك المركزي السعودي . وتعد هذه الخطوة الاستراتيجية تعزيزًا لمرونة التمويل ونموذج السيولة، مما يمكّن الشركة من تلبية طلب الشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل أكثر فعالية عبر مختلف الدورات الاقتصادية.

توفر "منصة الرائدة للتمويل الجماعي بالدين" أيضًا قيمة للمستثمرين من خلال إتاحة قناة استثمار منظمة مرتبطة بفرص تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الحقيقي، مدعومة بمعايير حوكمة ونهج يعزز الشفافية والثقة. ومن خلال ذلك، توسع المشاركة في حلول التمويل، وتقوي النظام البيئي لوصول الائتمان، وتعزز قيادة الرائدة في مجال الابتكار.

#### 4) التوقعات: موقع قوي لاقتناص السوق المتنامي

يستمر سوق التمويل في المملكة في التوسع بالتوازي مع نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة والتحول الاقتصادي الأوسع للمملكة. وتتموضع الرائدة بشكل جيد لاقتناص هذه الفرصة من خلال معرفة عميقة بالسوق، ونموذج قائم على الابتكار، وتركيز مستمر على احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة—مقدمة حلول تمويل متوافقة مع الشريعة بسرعة ووضوح وموثوقية.

من خلال التزامها بالابتكار والشراكات الاستراتيجية، تؤكد الرائدة دورها كمساهم رئيسي في بناء اقتصاد متنوع ومزدهر، مع التركيز على تحقيق أهداف رؤية 2030.

# إدارة المخاطر

## نظرة شاملة

واصلت الشركة خلال عام 2025 متابعة وإدارة مختلف أنواع المخاطر المرتبطة بالبيئة الاقتصادية والسيولة وأسعار الفائدة والعملات، مع تبني سياسات ائتمانية محافظة وأدوات رقابية مستمرة. ويهدف ذلك إلى تعزيز متانة المركز المالي والحد من أثر التقلبات السوقية ودعم استمرارية الأعمال بكفاءة واستقرار.



## المخاطر الرئيسية وإجراءات الإدارة

تواجه شركة الرائدة مجموعة متنوعة من المخاطر التي تتطلب إدارة فعالة ومستمرة. فيما يلي عرض لأهم هذه المخاطر وإجراءات الشركة للتعامل معها:

### مخاطر السوق:

من المتوقع استمرار قيود الإنفاق الحكومي، مما يخلق ضغوطًا على السيولة لدى المنشآت الصغيرة والمتوسطة ذات الإيرادات المرتبطة بالحكومة نتيجة إطالة دورات السداد. وبناءً على ذلك، من المرجح أن تشهد الأعمال المعتمدة على العقود الحكومية نموًا ضعيفًا في الإيرادات خلال عام 2025.

هذه الضغوط الاقتصادية الكلية، التي بدأت بالظهور في أوائل عام 2025، يُتوقع أن تمتد لتؤثر على أنماط الإنفاق الاستهلاكي بشكل أوسع، وبشكل أكبر على القطاعات الكمالية مثل خدمات الأغذية والضيافة (المطاعم والمقاهي).

إضافةً إلى ذلك، من المتوقع استمرار قيود السيولة المصرفية حتى عام 2026، مما يحد من توافر الائتمان عبر قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة. واستجابةً لذلك، تواصل الشركة تبني نهج اكتتاب ائتماني محافظ، مع التركيز بشكل خاص على الحفاظ على حدود حصيفة لنسبة تغطية خدمة الدين (DSCR). وعلى الرغم من أن هذا التوجه قد يحد من نمو التسهيلات التمويلية، إلا أنه يعزز متانة المحفظة في مواجهة ضغوط السوق الممتدة.

## **مخاطر السيولة:**

تحافظ الشركة على رقابة صارمة على مركزها النقدي من خلال تقرير يومي للتدفقات النقدية يراقب أرصدة الحسابات البنكية المتاحة للاستخدام، والأرصدة لدى جهات التجميع، والمستحقات المرتبطة بالتمويل الخارجي، والالتزامات القادمة للسداد. كما تستخدم الإدارة نموذجًا شاملًا لتوقعات التدفقات النقدية لتقييم التدفقات الداخلة والخارجة المستقبلية الناتجة عن الأصول والالتزامات عبر فترات زمنية مناسبة.

وحتى تاريخ 31 ديسمبر 2025، بلغ الجزء غير المستخدم من التسهيلات الائتمانية المعتمدة 85 مليون ريال سعودي، مما يوفر هامش سيولة كافي.

## **مخاطر العملة:**

لا تتعرض الشركة بشكل جوهري لمخاطر تقلبات أسعار الصرف، حيث لا تجري معاملات كبيرة بعملات أجنبية ولا تحتفظ بأصول أو التزامات نقدية جوهريّة مقومة بعملات أجنبية. وعليه، لا تواجه الشركة مخاطر عملة مؤثرة حتى 31 ديسمبر 2025.

## **مخاطر معدل العمولات:**

من المتوقع أن تنخفض أسعار الفائدة خلال عام 2026، مما سيضغط على معدل السايبور (SIBOR) نحو الانخفاض. ومع ذلك، ونظرًا لاستمرار شح السيولة في القطاع المصرفي المحلي، فمن المتوقع أن يتأخر انخفاض السايبور عن تخفيضات الاحتياطي الفيدرالي من حيث التوقيت والحجم.

ورغم انتقال الأثر بشكل جزئي، إلا أن التأثير الإجمالي على تكاليف التمويل للشركة يُتوقع أن يكون إيجابيًا. وبما أن تسهيلات الاقتراض لدى الشركة مرتبطة في الغالب بالسايبور، فإن أي انخفاض وإن كان محدودًا سيؤدي إلى خفض تكاليف التمويل ودعم توسع الهوامش. وتواصل الإدارة مراقبة الفارق بين السايبور والمعدلات المرجعية العالمية لتحديد أفضل فرص إعادة التمويل.

# التقارير المالية

- القوائم المالية الموحدة
- تحليل الأداء المالي والتشغيلي

العودة إلى  
الفهرس 



## 1. قائمة المركز المالي

كما في 31 ديسمبر 2025 - (جميع المبالغ بالريال السعودي)

2024	2025	إيضاح	الأصول
22,773,280	37,893,920	6	نقد وما في حكمه
5,014,901	5,025,995	7	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
28,682,272	36,008,219	8	مدفوعات مقدمة وذمم مدينة أخرى
24,186,189	31,289,919	9	مستحق من أطراف ذات علاقة
849,338,939	1,023,705,616	10	ذمم تمويل إسلامي مدينة
69,927,126	13,130,461	11	استثمارات مدرجة بالتكلفة المطفأة
892,850	892,850	12	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
9,400,000	3,654,250	13	ودائع نقدية مقيدة
55,710,789	55,710,789	14	أصول مستردة متاحة للبيع
378,783	12,178,702	15	أصول حق الاستخدام
13,895,230	18,541,747	16	أصول غير ملموسة
2,767,691	1,084,343	17	ممتلكات ومعدات
<b>1,082,968,050</b>	<b>1,239,116,811</b>		<b>إجمالي الأصول</b>
<b>حقوق الملكية والالتزامات</b>			
<b>حقوق الملكية</b>			
150,000,000	150,000,000	18	رأس المال
19,367,226	19,367,226	19	احتياطي نظامي
94,041,400	116,524,988		أرباح مبقاة
-529,989	-758,296	20	احتياطي اكتواري
<b>262,878,637</b>	<b>285,133,918</b>		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>

الالتزامات			
74,494,406	52,116,063	21	ذمم تجارية دائنة ومستحقات
9,075,185	5,644,487	22	زكاة مستحقة الدفع
-	11,566,252	15	التزامات عقد إيجار
731,156,813	879,992,314	23	تسهيلات مالية
5,363,009	4,663,777	20	منافع الموظفين النهائية
<b>820,089,413</b>	<b>953,982,893</b>		<b>إجمالي الالتزامات</b>
<b>1,082,968,050</b>	<b>1,239,116,811</b>		<b>إجمالي حقوق الملكية والالتزامات</b>



## 2. قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر

كما في 31 ديسمبر 2025 - (جميع المبالغ بالريال السعودي)

2024	2025	إيضاح	الأصول
185,852,036	176,920,027	24	دخل التمويل من ذمم التمويل الإسلامي
9,031,827	10,925,894		رسوم معالجة من ذمم التمويل الإسلامي
7,895,332	4,540,761	11	دخل التمويل من استثمارات بالتكلفة المطفأة
(58,740,675)	(66,962,418)	25	تكاليف التمويل
<b>144,038,520</b>	<b>125,424,264</b>		<b>صافي دخل التمويل</b>
(81,273,133)	(67,306,019)	26	مصاريف عمومية وإدارية
(20,930,225)	(17,762,037)	27	مصاريف البيع والتسويق
(16,072,321)	(32,173,856)	28	خسائر التدني في قيمة الأصول المالية
19,075,369.00	20,142,167	29	دخل آخر
<b>44,838,210</b>	<b>28,324,519</b>		<b>صافي الدخل قبل الزكاة</b>
(9,271,630)	(5,840,931)	22	الزكاة
<b>35,566,580</b>	<b>22,483,588</b>		<b>صافي دخل السنة</b>
الدخل الشامل الآخر			
103,980	(228,307)	20	إعادة قياس (خسارة) / ربح منافع الموظفين
<b>35,670,560</b>	<b>22,255,281</b>		<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>



### 3. قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 - (جميع المبالغ بالريال السعودي)

<b>2025</b>					
الإجمالي	احتياطي اكتواري	أرباح مبقاة	احتياطي نظامي	رأس المال	
262,878,637	(529,989)	94,041,400	19,367,226	150,000,000	الرصيد في 1 يناير 2025
22,483,588	-	22,483,588	-	-	صافي دخل السنة
(228,307)	(228,307)	-	-	-	دخل شامل آخر (خسارة)
285,133,918	(758,296)	116,524,988	19,367,226	150,000,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2025
<b>285,133,918</b>	<b>(758,296)</b>	<b>116,524,988</b>	<b>19,367,226</b>	<b>150,000,000</b>	<b>الرصيد في 31 ديسمبر 2025</b>
<b>2024</b>					
الإجمالي	احتياطي اكتواري	أرباح مبقاة	احتياطي نظامي	رأس المال	
269,708,077	(633,969)	104,531,478	15,810,568	150,000,000	الرصيد في 1 يناير 2024
35,566,580	-	35,566,580	-	-	صافي دخل السنة
103,980	103,980	-	-	-	دخل شامل آخر (ربح)
(42,500,000)	-	(42,500,000)	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة
-	-	(3,556,658)	3,556,658	-	المحول للاحتياطي النظامي
<b>262,878,637</b>	<b>(529,989)</b>	<b>94,041,400</b>	<b>19,367,226</b>	<b>150,000,000</b>	<b>الرصيد في 31 ديسمبر 2024</b>



#### 4. قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 - (جميع المبالغ بالريال السعودي)

2024	2025	إيضاح	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
44,838,210	28,324,519		صافي الدخل قبل الزكاة
<b>تعديلات لـ</b>			
(3,255,143)	(3,312,361)	23	دخل من منحة حكومية
(58,740,675)	(66,962,418)	25	تكاليف التمويل
16,072,321	32,173,856	28	خسائر تدني قيمة أصول مالية
3,000,000	-		مخصص مقابل أصول أخرى
(14,901)	(11,094)	7	دخل استثمارات بالقيمة العادلة
(7,895,332)	(4,540,761)	11	دخل تمويل استثمارات بالتكلفة المطفأة
1,136,328	2,329,845	15	استهلاك أصول حق الاستخدام
2,063,640	1,750,150	17	استهلاك ممتلكات ومعدات
1,236,496	2,105,445	16	إطفاء أصول غير ملموسة
1,226,109	1,191,162	20	مخصص منافع الموظفين
(338,287)	(536,127)		توزيعات أرباح مستحقة من استثمار
(179,999)	229,732		خسارة القيمة العادلة عند الاعتراف الأولي
<b>التغير في أصول الالتزامات التشغيلية:</b>			
96,277,497	(204,100,571)		ذمم تمويل إسلامي مدينة
(8,534,634)	(7,686,584)		مستحق من أطراف ذات علاقة
(13,498,547)	(22,378,343)		ذمم دائنة ومستحقات
<b>165,206,063</b>	<b>(120,777,927)</b>		<b>صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة التشغيلية</b>
<b>أنشطة الاستثمار:</b>			
115,683,611	105,116,161		متحصلات من استثمارات بالتكلفة المطفأة
(2,961,062)	(6,751,962)	16	شراء أصول غير ملموسة
<b>أنشطة التمويل:</b>			
285,725,000	503,767,662	23	متحصلات من تسهيلات مالية
(372,103,332)	(417,686,817)	23	سداد تسهيلات مالية
<b>(22,313,403)</b>	<b>15,120,640</b>		<b>صافي الزيادة/(النقص) في النقد</b>
<b>45,086,683</b>	<b>22,773,280</b>	6	النقد في بداية السنة
<b>22,773,280</b>	<b>37,893,920</b>		النقد في نهاية السنة

# تحليل الاداء المالي والتشغيلي

حقق قسم خدمة العملاء مجموعة من النتائج التشغيلية المتميزة التي انعكست بشكل مباشر على جودة الخدمة ورضا العملاء، ومن أهمها:

## تقرير الأداء المالي والتشغيلي لعام 2025

### قفزة نوعية في النمو

#### 1. ذمم التمويل الإسلامي (محفظة المراجعة):

شهد عام 2025 تحولاً محورياً في السياسة الائتمانية للشركة؛ فبعد مرحلة الضبط والتحصيل التي ميزت عام 2024 (والتي سجلت 917.6 مليون ريال)، انطلقت الشركة نحو توسع استراتيجي جريء أدى لنمو إجمالي المحفظة بنسبة 38% لتصل إلى 1.27 مليار ريال سعودي.

**التحليل الاستراتيجي:** هذا النمو لم يكن كمياً فحسب، بل عكس قدرة الشركة على اقتناص فرص تمويلية جديدة في السوق، مما رفع إيرادات التمويل إلى 176.9 مليون ريال. إن العودة لمستويات المليار ريال في المحفظة تعكس ثقة الشركة في جودة أنظمتها الائتمانية وقدرتها على إدارة التوسع.

### كفاءة في المواءمة

#### 2. إدارة المخاطر والتحوط الائتماني (ECL):

اتسمت إدارة المخاطر بالمرونة والتحوط؛ حيث ارتفع مخصص خسائر الائتمان المتوقعة إلى 18.7 مليون ريال.

**الرؤية المهنية:** تماشت زيادة المخصصات مع حجم التوسع في المحفظة، مما يؤكد التزام الشركة بالمعايير الدولية (IFRS 9). إن تسجيل خسائر تدني قيمة بقيمة 32.17 مليون ريال خلال العام يعبر عن سياسة "تنظيف" مستمرة للمحفظة، لضمان أن تظل الأصول المسجلة في المركز المالي ذات جودة ائتمانية عالية ومغطاة بشكل كافي ضد التقلبات.

## استقرار وضبط

### 3. الأصول المستردة المتاحة للبيع:

استقر رصيد الأصول المستردة عند 55.7 مليون ريال دون تغيير عن عام 2024.

**التفسير المالي:** هذا الثبات هو مؤشر إيجابي مزدوج؛ فهو يعني أولاً نجاح الشركة في كبح جماح حالات التعثر الكبيرة التي تتطلب استرداد أصول جديدة، وثانياً يشير إلى احتفاظ الشركة بأصول عقارية أو عينية ذات قيمة مستقرة بانتظار ظروف سوقية مواتية للتخارج بأفضل عائد ممكن، مما يدعم متانة الأصول غير النقدية.

### 4. الهيكل التمويلي ورافعة النمو (التسهيلات البنكية):

لمواكبة القفزة في عمليات التمويل، رفعت الشركة حجم التسهيلات الائتمانية المستخدمة إلى 880 مليون ريال (زيادة بنسبة 20% عن عام 2024).

**الكفاءة المالية:** على الرغم من ارتفاع تكاليف التمويل إلى 66.9 مليون ريال نتيجة زيادة الاقتراض، إلا أن الشركة نجحت في الحفاظ على "هامش ربح تشغيلي" إيجابي وقوي، حيث تم توظيف هذه الأموال في أصول تمويلية (مراجعات) تدر عوائد تفوق تكلفة الاقتراض، مما يعكس كفاءة في إدارة الفارق السعري (Yield Management).

## التميز في إدارة التكاليف

### 5. الضبط التشغيلي (OPEX):

يعد الإنجاز الأبرز في 2025 هو القدرة على خفض المصاريف العمومية والإدارية بنسبة 17% لتستقر عند 67.3 مليون ريال (مقارنة بـ 81.3 مليون في 2024).

**القيمة المضافة:** هذا الانضباط المالي في المصاريف الإدارية، تزامناً مع التوسع الهائل في النشاط، يشير إلى نجاح الشركة في تحقيق "وفورات الحجم" (Economies of Scale) ورفع الكفاءة الرقمية، مما ساهم في حماية صافي الأرباح وتعزيز الربحية التشغيلية.

# 6 تقرير الأداء التشغيلي

- حماية الاستدامة التشغيلية عبر الأمن السيبراني
- العناية بالعميل
- الموارد البشرية

العودة إلى  
الفهرس 

# الأداء والتقدم في مجال الأمن السيبراني لعام 2025

يأتي هذا التقرير لاستعراض جهود وإنجازات الأمن السيبراني خلال عام 2025، والتي هدفت إلى تعزيز حماية أنظمة المعلومات والبيانات، ورفع مستوى الجاهزية والالتزام بالمتطلبات التنظيمية، ودعم استمرارية الأعمال في الشركة.

خلال عام 2025، تم تنفيذ مجموعة من المبادرات الاستراتيجية في مجال الأمن السيبراني، ركزت على تطوير البنية التقنية وتعزيز الضوابط التنظيمية. حيث تم تحقيق مستوى النضج الثالث للأمن السيبراني وفق متطلبات البنك المركزي السعودي (SAMA) في بداية العام، مما ساهم في تعزيز الإطار العام لحوكمة الأمن السيبراني. كما تم العمل على تحسين آليات رصد التهديدات الخارجية من خلال استبدال حلول حماية العلامة التجارية بأداة أكثر تطورًا وكفاءة من حيث التكلفة، تتيح مراقبة الانتهاكات المحتملة عبر منصات التواصل الاجتماعي والدارك ويب.

تم إطلاق برنامج التوعية بالأمن السيبراني والامثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال (AML) لكافة الموظفين، إلى جانب تنفيذ حملة توعية شاملة هدفت إلى رفع مستوى الوعي وتقليل المخاطر المرتبطة بالعمل.

وعلى الصعيد الفني، استمرت أعمال اختبارات الاختراق للمشاريع الرئيسية على مدار العام، بما يضمن الكشف المبكر عن الثغرات الأمنية ومعالجتها بشكل استباقي. كما تم تنفيذ تقييم الاختراق (Compromise Assessment) باستخدام حلول Kaspersky، مما أسهم في تعزيز مستوى الرؤية الأمنية وتحسين القدرة على اكتشاف أي أنشطة مشبوهة داخل بيئة العمل. وفي نهاية العام، تم تطبيق أداة HivePro لاستخبارات الثغرات الأمنية، بالإضافة إلى ترحيل استضافة حلول Kaspersky إلى نموذج البرمجيات كخدمة (SaaS)، بهدف رفع الكفاءة التشغيلية وتحقيق وفورات في التكاليف. كذلك شملت الجهود مراجعة وتحديث سياسات وإجراءات الأمن السيبراني بما يتوافق مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية المعتمدة.

وقد انعكست هذه الجهود بشكل إيجابي على مستوى حماية أنظمة وبيانات الشركة، حيث ساهمت في تعزيز القدرة على اكتشاف التهديدات

والاستجابة لها بفعالية، وتحسين مستوى الالتزام التنظيمي، وتقليل مخاطر إساءة استخدام العلامة التجارية والاحتيال الإلكتروني. كما أدت برامج التوعية والتدريب إلى رفع مستوى الوعي الأمني لدى الموظفين، مما أسهم في الحد من المخاطر المرتبطة بالأخطاء البشرية. إضافةً إلى ذلك، ساعد النهج الاستباقي في إدارة الثغرات الأمنية واختبارات الاختراق في تقليل احتمالية استغلال الثغرات في المشاريع والأنظمة الحيوية.

وفيما يتعلق بالفترة القادمة، تركز أولويات الأمن السيبراني على الاستمرار في رفع مستوى النضج السيبراني، وتعزيز تكامل حلول استخبارات التهديدات المتقدمة، وتقوية ضوابط أمن الحوسبة السحابية. كما تشمل الخطط المستقبلية تنفيذ اختبارات اختراق وتقييمات اختراق دورية، ومواصلة برامج التوعية والتدريب، بما في ذلك محاكاة هجمات التصيد الاحتيالي، إضافةً إلى مواءمة السياسات والإجراءات مع الأنظمة والتشريعات المستجدة.

**تعكس هذه الإنجازات التزام وخبرة قسم الأمن السيبراني في حماية الأصول الحيوية لشركة الرائدة للتمويل، مع الحفاظ على سرية وسلامة وتوافر أنظمتنا المعلوماتية. نواصل التزامنا بالتحسين المستمر، وتطوير استراتيجيات الأمن السيبراني لمواجهة التهديدات الناشئة والحفاظ على وضع أمني قوي.**

## العناية بالعميل

حقق قسم خدمة العملاء مجموعة من النتائج التشغيلية المتميزة التي انعكست بشكل مباشر على جودة الخدمة ورضا العملاء، ومن أهمها:

### أبرز إنجازات قسم خدمة العملاء خلال عام 2025

0

#### صفر مكالمات متروكة

تم تحقيق إنجاز استثنائي بعدم وجود أي مكالمات متروكة طوال عام 2025، مما ضمن الرد الفوري على جميع استفسارات العملاء.

42%

#### انخفاض الشكاوى بنسبة 42%

نجح القسم في تقليل إجمالي عدد الشكاوى عبر تطبيق منهجية تحليل جذور المشكلة ومعالجة أسبابها الأساسية بشكل استباقي.

41%

#### تحسين إدارة الطلبات بنسبة 41%

تم خفض حجم الطلبات الواردة بنسبة 41% من خلال تطبيق ضوابط جودة صارمة لمنع التذاكر المكررة أو الخاطئة.

+95%

#### تميز في الالتزام

المحافظة على نسبة التزام تتجاوز 95% في معالجة الشكاوى، دون تسجيل أي حالة متأخرة خلال العام.

#### تحسين إدارة البريد الإلكتروني

ارتفعت الإنتاجية عبر تنظيم تدفق الرسائل الواردة، إزالة المحتوى الترويجي المكرر، ومعالجة سلاسل البريد الإلكتروني المكررة.

# المساهمة في تجربة ورضا العملاء

ساهمت جهود القسم في تعزيز تجربة العميل من خلال:

## رفع الكفاءة التشغيلية:

القضاء على انقطاع المكالمات خارج ساعات العمل وتحسين توزيع المكالمات لضمان تجربة تواصل سلسة.

## تعزيز جودة الخدمة:

تطبيق تدقيق صارم على الطلبات الواردة مما قلل التعقيد التشغيلي ورفع دقة الاستجابة.

## حل المشكلات بشكل استباقي:

الانتقال من معالجة الأعراض إلى معالجة الأسباب الجذرية، مما أدى إلى استدامة جودة الخدمة.

## الالتزام بمستويات الخدمة:

الالتزام بالمعايير التنظيمية وضمان حصول العملاء على الحلول ضمن الإطار الزمني المحدد.

# المبادرات والتحسينات المنفذة

شهد قسم خدمة العملاء خلال العام عددًا من المبادرات والتحسينات التشغيلية التي أسهمت في تعزيز تجربة العملاء ورفع مستوى رضاهم.

## أبرز المبادرات والتحسينات للقسم خلال العام 2025

### تحسين قنوات التواصل

إعادة هيكلة نظام توزيع المكالمات وتحسين تصفية البريد الإلكتروني لرفع سرعة الاستجابة.

### إطار جودة إدارة الطلبات

وضع بروتوكولات لاكتشاف الطلبات الخاطئة أو المكررة وتنظيم سير العمل.

### تحليل الأسباب الجذرية للشكاوى

اعتماد منهجية منظمة لتحديد أسباب الشكاوى المتكررة ومعالجتها

## التحديات والحلول

شهد قسم خدمة العملاء خلال العام عددًا من التحديات التشغيلية، وتم العمل على معالجتها من خلال حلول وإجراءات تهدف إلى تحسين كفاءة العمل وتعزيز جودة الخدمة.

### أبرز التحديات والحلول للقسم خلال العام 2025

#### تنظيم البريد الإلكتروني

تقليل الرسائل غير المهمة وإلغاء الاشتراك من الرسائل الترويجية غير الضرورية.

تكرار الرسائل الإلكترونية بشكل مفرط

#### تحسين دقة الطلبات

تطوير آلية تحقق عند إدخال الطلب لتصحيح الأخطاء مباشرة.

ضغط تشغيلي بسبب الطلبات الخاطئة أو المكررة

#### إدارة توجيه المكالمات

تحسين أنظمة توجيه المكالمات وتوزيع العبء التشغيلي.

إدارة توجيه المكالمات خارج ساعات العمل الرسمية

#### رفع جودة الطلبات

تنفيذ برامج تدريب داخلية لتحسين جودة الطلبات الواردة من الإدارات الأخرى

# المبادرات والتحسينات المنفذة

انطلاقاً من حرص قسم خدمة العملاء على التطوير المستمر ورفع جودة الخدمة، يعمل القسم على تبني عدد من المبادرات المستقبلية التي تهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين تجربة العملاء، والاستفادة من التقنيات الحديثة لدعم اتخاذ القرار وتطوير مستوى الخدمة.

## أبرز المبادرات التطويرية المستهدفة للقسم خلال الفترة القادمة

### أتمتة العمليات

أتمتة المهام الروتينية لرفع الكفاءة وتقليل الأخطاء البشرية.

### تطبيق اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)

ربط جميع الإدارات باتفاقيات واضحة عبر منصة Jira لتعزيز الشفافية والمساءلة.

### تطوير قياس رضا العملاء

استخدام أدوات متقدمة لتحليل آراء العملاء وتحويلها إلى قرارات تشغيلية قابلة للتنفيذ.

### التوعية بحقوق العملاء

إطلاق مبادرات تثقيفية لتعريف العملاء بحقوقهم وآليات حمايتهم.

## ختاماً

يؤكد قسم خدمة العملاء التزامه بتقديم خدمة استثنائية والتحسين المستمر لجميع العمليات، بما يعزز تجربة العميل ويرفع مستوى الجودة التشغيلية.

## الموارد البشرية

نؤمن في إدارة الموارد البشرية بأن الاستثمار في الإنسان هو الركيزة الأساسية لاستدامة النمو والتميز المؤسسي. وخلال عام 2025 واصلنا العمل على تطوير بيئة عمل محفزة تمكّن الموظفين من تحقيق أفضل أداء لديهم، من خلال تعزيز برامج الاستقطاب والتدريب وإدارة الأداء، ودعم الكفاءات الوطنية بما ينسجم مع مستهدفات الشركة ورؤية المملكة.

### إجمالي عدد الموظفين: 157 موظفًا

عدد الموظفات: 75 موظفة



عدد الموظفين: 82 موظفًا



تشكل النساء ما يقارب 47.77% من إجمالي عدد الموظفين، وهو ما يعكس توازنًا ملحوظًا في التنوع الوظيفي ويؤكد التزامنا بتعزيز دور المرأة في بيئة العمل.

### معدل التوطين: 89%

حققت الشركة نسبة توطين بلغت 89% ضمن النطاق البلاتيني، في انعكاس لالتزامها بدعم رؤية المملكة 2030 من خلال الاستثمار في الكفاءات الوطنية وتمكينها في مختلف المجالات المهنية.

### إجمالي عدد ساعات التدريب: 385.15 ساعة

واصلت الشركة الاستثمار في تطوير موظفيها من خلال برامج تدريبية متنوعة، حيث بلغ إجمالي ساعات التدريب 385.15 ساعة خلال العام. كما تراوحت ساعات التدريب للمتدربين التعاونيين بين 150 و300 ساعة، وتم تدريب 8 متدربين تعاونيين.

وشملت برامج التطوير دورات متخصصة عبر منصات تعليمية مثل Udemy، إضافة إلى برامج تطويرية داخلية مثل برنامج تلبينه الذي يُعنى بالصحة النفسية للموظفين، وذلك بهدف تنمية المهارات المهنية والمعرفية وتعزيز جاهزية الموظفين لمتطلبات العمل وتحقيق التميز الوظيفي.

# الأثر على بيئة العمل وتطوير الموظفين

نفذت إدارة الموارد البشرية مجموعة من المبادرات التي ركزت على:

➤ **استقطاب الكفاءات المؤهلة.**

➤ **تطوير برامج التدريب والتأهيل.**

➤ **تحسين عمليات إدارة الأداء.**

➤ **دعم برامج التدريب التعاوني.**

وقد أسهمت هذه المبادرات في رفع كفاءة العمليات التنظيمية وتعزيز مستوى الإنتاجية داخل الشركة.

## الأثر على بيئة العمل وتطوير الموظفين:

أسهمت البرامج والمبادرات المنفذة في تطوير مهارات الموظفين وتحسين أدائهم، كما ساعدت في رفع مستوى التفاعل الوظيفي من خلال وضوح آليات تقييم الأداء ودعم فرص التطوير المستمر.

وانعكس ذلك على إيجاد بيئة عمل أكثر إيجابية وتعاونًا، تعزز الابتكار وتدعم تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية المؤسسية.

وبذلك واصلت إدارة الموارد البشرية دورها كشريك استراتيجي في دعم نجاح الشركة وتعزيز رأس المال البشري باعتباره أحد أهم محركات النمو المستدام.

فخورين بفريق عملنا الذي يعكس التزام الشركة بتوفير بيئة عمل صحية، متوازنة، وداعمة، تسهم في تحقيق الأهداف المؤسسية وتعزز من مكانة الشركة في السوق.



الرائدة  
alraedah



09

[www.alraedah.sa](http://www.alraedah.sa)

AVERNE  
COMING SOON - COMING SOON